

# Izvješće o radu Gradskog društva Crvenog križa Pula od 01.01.- 31.12.2022.G.

Mi smo humanitarna, neprofitna organizacija s osnovnim ciljem pomaganja ljudima u potrebi.

## *snaga* humanosti



**HUMANOST**

**NEPRISTRANOST + NEUTRALNOST**

**NEOVISNOST + DOBROVOLJNOST**

**JEDINSTVO + UNIVERZALNOST**

## I. OSNOVNI PODACI O GRADSKOM DRUŠTVU CRVENOG KRIŽA PULA

1. Adresa	Nobileova 2, 52100 Pula
2. telefon/mobitel	052 543 708 / 091 723 1035
3. e-mail adresa	<a href="mailto:info@crvenikrizpula.hr">info@crvenikrizpula.hr</a>
4. pravni status	Neprofitna organizacija, udruga po posebnom statusu sukladno Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu (NN71/2010) i Pravilniku o načinu i rokovima plaćanja sredstava iz prihoda jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za rad ustrojstvenih oblika Hrvatskog Crvenog križa (NN 18/2011)
5. OIB	91999684083
6. MB	03208567
7. odgovorna osoba (funkcija)	Predsjednica dr. Lorena Lazarić Stefanović Ravnateljica Jasna Vekić, prof.
8. Broj računa (naziv i sjedište banke)	ZABA-HR2623600001102509759
9. upravljačka struktura	<p>Gradsko društvo Crvenog križa Pula ima slijedeća tijela:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• skupštinu</li><li>• predsjednika i dva dopredsjednika</li><li>• odbor</li><li>• nadzorni odbor</li><li>• ravnatelja</li></ul> <p>Djelokrug rada navedenih tijela ustanovljuje se Statutom društva kojeg donosi Skupština društva. Broj članova skupštine i način izbora utvrđen je Statutom.</p> <p>U navedena tijela mogu biti birani samo aktivni članovi GDCK Pula. Broj članova ostalih tijela iz ovog članka utvrđuje se Statutom, a sastav tijela donosi se odlukom Skupštine za tekući mandat. Mandatno razdoblje za sva navedena tijela je četiri godine.</p>

<i>11. podaci o zaposlenima</i>		a) broj zaposlenih na neodređeno vrijeme: 4 b) broj zaposlenih na određeno vrijeme: 21 c) broj volontera: 66	
<i>12. podaci o broju članova</i>		1878	
<i>13. podaci o raspoloživom prostoru</i>			
<i>Adresa objekta</i>	<i>Površina (m2)</i>	<i>Oblik korištenja (najam...)</i>	<i>Besplatno ili mjesečni iznos</i>
1. <i>Nobileova 2</i>	136,38	Prostor Grada Pule – ugovor	Besplatno ( samo komunalna naknada)
2. <i>Nobileova 5</i>	80	Prostor Grada Pule – ugovor	Besplatno (samo komunalna naknada)
3. <i>Negrijeva 6 (do preseljenja)</i>	cca 300	Prostor OB Pula	Besplatno (režijski i komunalni troškovi)
4. <i>Valturska 61</i>	cca 200	Prostor Republike Hrvatske – sukladno ugovoru o suradnji s Centrom za pomoć i njegu Pula	Besplatno (samo komunalna naknada)
5. <i>Zagrebačka 11</i>	101,00	Prostor Grada Pule – ugovor	Besplatno (samo komunalna naknada)
6. <i>Trg I. istarske brigade br. 14 i 15</i>	304,58	Prostor Grada Pule – ugovor	Besplatno (samo komunalana naknada)
<i>12. podaci o voznom parku</i>			
<i>Tip vozila</i>	<i>Namjena</i>	<i>Izvor – nabave</i>	<i>Godišnja iskoristivost (sati)</i>
<i>Citroen Berlingo</i>	prijevoz robe i ljudi (humanitarna pomoć, dostava pomoći u kuću, prijevoz zaposlenika , volontera i korisnika)	Vlastiti	2000
<i>Peugeot Tepee</i>	prijevoz robe i ljudi (humanitarna pomoć, dostava pomoći u kuću, prijevoz zaposlenika ,	Vlastiti	2000

	volontera i korisnika)		
<i>Suzuki S-Cross</i>	prijevoz robe i ljudi (humanitarna pomoć, dostava pomoći u kuću, prijevoz zaposlenika, volontera i korisnika)	Vlastiti	2000

## **II. IZVJEŠĆE PO PROGRAMIMA**

1. Dobrovoljno darivanje krvi
2. Humanitarna pomoć
3. Služba traženja
4. Mladež Crvenog križa
5. Zdravstvena preventiva
6. Prva Pomoć
7. Priprema za katastrofe
8. Pučka kuhinja
9. Prihvatilište za beskućnike- zasebno izvješće
10. Pomoć u kući na Puljštini – zasebno izvješće
11. Pomoć u kući – Grad Pula – zasebno izvješće

### Projekti u provedbi

10. Pomoć u kući na Puljštini – zasebno izvješće
11. Pomoć u kući u Puli – zasebno izvješće
12. A gdje si ti? Reaktivacija i reintegracija neaktivnih mladih u NEET statusu
13. Centar podrške 521

# 1. Dobrovoljno darivanje krvi

## OPIS PROGRAMA

Razvoj tehnologije posljednjih desetljeća utjecao je i na razvoj novih medicinskih otkrića i instrumenata, ali uza sve to do danas nije pronađena zamjena za ljudsku krv u liječenju najteže oboljelih.

Promicanje dobrovoljnog darivanja krvi, organizacija i provođenje akcija dobrovoljnog darivanja krvi, okupljanje darivatelja i vođenje evidencija, utvrđivanje mjerila za priznanja dobrovoljnim darivateljima krvi i dodjela potvrda i priznanja jest **javna ovlast** Hrvatskog Crvenog križa na svim razinama djelovanja. (čl.8. Zakona o Hrvatskom Crvenom križu NN 71/2010).

Hrvatski Crveni križ od 1953. godine organizira i vodi dobrovoljno darivanje krvi u Republici Hrvatskoj i to na principima dobrovoljnosti, anonimnosti, solidarnosti i besplatnosti.

U cilju zadovoljavanja potreba zdravstva Republike Hrvatske za dovoljnim količinama krvi i krvnih pripravaka na razinama županijskih društava Crvenog križa formira se krajem godine, a za potrebe slijedeće godine, plan akcija darivanja krvi po pojedinim gradskim društvima u županiji. Za 2022. godinu donesen je na razini Istarske županije krajem 2021. godine.

## CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA

Svakodnevna potreba za krvi i krvnim pripravcima u Općoj bolnici Pula, kao i eventualni neredoviti priliv, mogu umanjiti šansu preživljavanja, dovesti do veće smrtnosti i oslabiti kvalitetu života oboljelih i stradalih građana.

- Osigurati potrebne doze krvi i krvnih pripravaka i redoviti priljev prema planu za 2022. godinu koji je na razini Istarske županije za sva Gradska društva donesen krajem 2021.g. (studeni/prosinac)
- Osigurati i unaprijediti bazu podataka darivatelja krvi s područja koje pokriva GDCK Pula
- Provesti ujednačene i kvalitetne akcije darivanja
- Ojačati darivatelje krvi i istaknuti njihovu važnu ulogu u zajednici
- Educirati mlade sugrađane o važnosti darivanja krvi za zajednicu, te provoditi animaciju i regrutirati nove darivatelje krvi

## Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:

1. Evidencija darivatelja krvi
2. Izrada plana dobrovoljnog darivanja krvi i provedba
3. Organizacija i obilježavanje značajnih datuma
4. Edukacija mladih

## REALIZIRANE AKTIVNOSTI

### 1. Evidencija darivatelja krvi:

- Upisivanje osobnih podataka i ostalih podataka o darivateljima
- Praćenje jubilarnih darivanja
- Izdavanje potvrda za oslobađanje od plaćanja premije za dopunsko zdravstveno osiguranje iz državnog proračuna – izdane su **32** potvrde
- Izdavanje potvrda za stopostotnu subvenciju cijene karte u javnom gradskom prijevozu na području grada Pule za darivatelje – muškarce sa preko 75 darivanja i žene sa preko 55 darivanja – izdano je **6** potvrda
- Davanje informacija o pravima darivatelja krvi prema Zakonu o radu i Zakonu o zdravstvenom osiguranju te Odlikama o socijalnoj skrbi (Službene novine Grada Pule)
- Kontakti s poslodavcima

### 2. Izrada plana dobrovoljnog darivanja krvi i provedba:

Plan je izrađen u studenom/prosinu 2021. god. za cijelu 2022.godinu. Prema planu za 2022.god. bilo je potrebno prikupiti **3090** doza krvi. U izvještajnom razdoblju od 01.01. – 31.12.2022. god. ostvareno je **58** akcija na koje je ukupno pristupilo **2873** osoba, a odbijeno je **217** osoba. Ukupno je prikupljena **2656** doza krvi čime smo samo donekle uspjeli prikupiti dovoljan broj doza krvi prema planu. Prvi puta krv je darivalo **160** osoba, u odnosu na spol – **63** žena i **97** muškarca. U izvještajnom razdoblju od 01.01.- 31.12.2022. god. iz Pule je **767** darivatelja dalo krv, iz Barbana **29**, iz Fažane **36**, iz Ližnjana **49**, iz Marčane **54**, iz Medulina **93**, iz Svetvinčenta **32**, iz Vodnjana **54**. Na akcijama u Puli krv je darivalo i **259** darivatelja koji nisu sa područja Pule i Puljštine.

Akcije darivanja krvi su do 21.03.2022. god. bile usmjerene na bivši Odjel za transfuzijsku medicinu Opće bolnice Pula (Mornarička bolnica) za koje smo bolnici plaćali režijske troškove. Nakon toga akcije darivanja krvi organizirane su u novim prostorijama Gradskog društva Crvenog križa Pula, na lokaciji Trg 1. Istarske brigade br.15. Darivatelji i dalje na ulazu u prostorije ispunjavaju epidemiološke (trijažne) liste.

U izvještajnom razdoblju od 01.01.- 31.12.2022. god organizirano je i nekoliko akcija van prostorija Gradskog društva Crvenog križa Pula i to:

- U suradnji sa Studentskim zborom Sveučilišta Juraj Dobrila organizirali smo dvije akcije u studentskom kampusu: 26.03. i 09.11.2022. god.
- U suradnji sa Općinom Medulin organizirali smo dvije akcije: 11.05. i 21.10.2022. god
- U Gradskoj palači Pula povodom Svjetskog dana darivatelja krvi - 06.06.2022. god.
- U Policijskoj postaji Pula povodom Dana policije – 27.09.2022. god.

### **3. Organizacija i obilježavanje značajnih datuma:**

- 25. listopada – Nacionalni dan darivatelja krvi – obilježili smo u mjesecu listopadu Gradonačelnik Pule Filip Zoričić, uručio je 20.10.2022. god. na svečanosti u Gradskoj palači, zahvalnice, priznanja i plakete za 50,55,75,125 i 140 puta darovanu krv. Svečanost dodjeli prisustvovalo je **26** jubilarnih darivatelja.

- Povodom Nacionalnog dana darivatelja krvi (25.10.) Predsjednik Republike Hrvatske uručuje odlikovanja „Red Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske“ dobrovoljnim davaocima krvi koji su u godini darovali krv 100 puta – muškarci, odnosno 75 puta - žene te su sukladno Pravilniku o priznanjima Hrvatskog Crvenog križa dobili zlatni znak priznanja. Predsjednik Republike Zoran Milanović uručio je 24.05.2022. god. na svečanosti u Uredu Predsjednika odlikovanja dobrovoljnim davateljima krvi u 2019. god. Svečanost dodjeli prisustvovala su naša **3** darivatelja, dok je 21.10.2022. god. upriličena dodjela odlikovanja za darivatelje u 2020. god te je tom prilikom odlikovano naših **5** darivatelja. Poticaji za dodjelu odlikovanja za **5** darivatelja iz 2021. god predani su Hrvatskom Crvenom križu, a datum prijema kod Predsjednika RH još nije dogovoren. U ovom izvještajnom razdoblju nemamo darivatelja krvi sa ukupno 100 darivanja krvi.

Nacionalni Dan darivatelja krvi također smo obilježili akcijom dobrovoljnog davanja krvi u Općini Medulin održanoj 21.10.2022. god gdje je krv darivalo 17 darivatelja.

- 14. lipanj – Svjetski dan darivatelja krvi – obilježili smo:

- akcijom dobrovoljnog davanja krvi u Općini Medulin – 11.05.2022. god. gdje je krv darivalo 20 darivatelja

- akcijom dobrovoljnog davanja krvi u Gradskoj palači – 06.06.2022. god. gdje je krv darivalo 18 darivatelja.

### **4. Edukacija mladih** - o važnosti darivanja krvi za zajednicu

Animacijska predavanja maturantima srednjih škola o dobrovoljnom davalaštvu nismo održavali zbog pandemije COVID-19.

Darivatelji krvi Istarske županije okupili su se 01.10.2022. god. na godišnjem susretu u labinskoj Dubrovi. Oko 100 – tinjak darivatelja iz sedam gradskih društava Crvenog križa dan su proveli u druženju i raznim sportskim igrama.

### SURADNJA I PARTNERSTVO

- Postoji dogovorena pismena suradnja sa Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu i Hrvatskim Crvenim križem, na nivou Republike Hrvatske, a prenosi se na sve razine djelovanja, pa je tako ostvarena suradnja sa Kliničkim zavodom za transfuzijsku medicinu KBC Rijeka
- sa Odjelom za transfuzijsku medicinu OB Pula
- za obrazovne institucije postoji plan rada za tekuću školsku godinu u kojem je u okviru kurikuluma planirana edukacija
- za poslovni sektor ne postoji formalizirano partnerstvo već se ono dogovara usmeno
- u suradnji sa tvrtkom Infobip darivateljima se šalju SMS poruke – čestitke, pozivi na akcije kada je povećana potreba za pojedinim krvnim grupama te razne druge obavijesti pa je tako u izvještajnom razdoblju od 01.01. – 31.12.2022. god. ukupno poslano **19 035** poruka.

U svojstvu zaposlenika, edukatora i partnera uključenih u sve razine provođenja programa - od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

- Helena Vidović - zaposlenica GDCK Pula, voditeljica zdravstvenih programa, vms, edukacije pri Hrvatskom Crvenom križu o djelatnosti dobrovoljnog darivanja krvi
- Dr. Jasmina Simović Medica - vanjska stručna suradnica, liječnica specijalista transfuziolog, voditelj Odjela za transfuzijsku medicinu Opće bolnice Pula – edukator - predavač animacijskih predavanja
- Dr. Ivana Paver - vanjska stručna suradnica, liječnica specijalista transfuziolog na Odjelu za transfuzijsku medicinu Opće bolnice Pula, edukator - predavač animacijskih predavanja
- Dr. Snježana Buneta Skorup - vanjska stručna suradnica, liječnica specijalista transfuziolog, Voditeljica jedinice za prikupljanje krvi Kliničkog zavoda za transfuzijsku medicinu KBC Rijeka - na osnovu stanja zaliha svakodnevno šalje tablice s podacima o dnevno potrebnom broju doza krvi prema krvnim grupama

Direktan trošak programa iznosi: 172.066,49 kn



## **2. Humanitarna pomoć**

### **OPIS PROGRAMA**

Socijalni program Gradskog društva Crvenog križa Pula obuhvaća socijalno ugrožene osobe s područja koje pokriva društvo, te iznimno u hitnim slučajevima socijalno ugrožene osobe koje nemaju riješen status boravka.

### **CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA**

Programom humanitarne pomoći prepoznajemo i djelujemo na zadovoljavanje osnovnih potreba građana na području kojeg pokriva GDCK Pula.

Cilj programa je poboljšati kvalitetu života i socijalnu uključenost socijalno osjetljivih skupina ljudi kao i žrtava velikih nesreća i katastrofa, pružiti humanitarnu pomoć u skladu s prioritetima, unaprijediti znanja i vještine volontera te ih maksimalno uključiti u program.

**Aktivnosti programa su:**

- 1. Rad s korisnicima**
- 2. Rad s partnerima**
- 3. Rad s volonterima**
- 4. Rad s donatorima**

### **REALIZIRANE AKTIVNOSTI**

#### **1. Rad s korisnicima:**

**a) Prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći socijalno osjetljivim skupinama i žrtvama velikih nesreća i katastrofa –**

u izvještajnom razdoblju od 01.01. – 31.12.2022. god. zaprimljena je humanitarna pomoć u protuvrijednosti od 926.288,19 kn, od toga:

- Hrana: 73.492,15 kg

-Dječja hrana: 187,18 kg

- Higijena: 6.565,76 kg

- Drogerija: 4.507,64 kg

- Pelene: 555 pak

- Ostalo: 1134 kom

- Rabljena odjeća i obuća: 5.692 kg + 10 kom
- Dječja odjeća: 49 kg
- dječja oprema: 73 kom
- Odjeća nova: 276 kom
- Obuća nova: 133 pari
- Namještaj: 38 kom
- Rabljena posteljina: 1965 kom
- Suđe: 6 kom
- Kuponi za nabavu robe (hranu, higijenu, drogeriju): 210 kom

**b) Za socijalno potrebite građane podijeljena je materijalna pomoć:**

Podijeljena je humanitarna pomoć u vrijednosti od 776.553,29 kn:

- Hrana: 68.727,47 kg
- Dječja hrana: 166,17 kg
- Higijena: 5792,21 kg
- Drogerija: 3.861,65 kg
- Pelene: 181 pak
- Ostalo: 146 kom
- Rabljena odjeća i obuća: 4.428,50 kg + 10 kom
- Dječja odjeća: 1 kg
- Dječja oprema: 42 kom
- Odjeća nova: 25 kom
- Obuća nova: 123 pari
- Namještaj:1 kom
- Rabljena posteljina: 154 kom
- Pravo u naravi za prehranu djece do 1. godine života za obitelji sa preko troje djece, u suradnji sa UO za društvene djelatnosti Grada Pule u 2022.g. ostvarilo je 8 korisnika.

- U izvještajnom razdoblju pružena je pomoć za ukupno 632 korisnika te je ukupno pruženo 2880 usluga

### **Ukrajinska kriza:**

O ukupne zaprimljene humanitarne pomoći za osobe sa područja Ukrajine zaprimljena je humanitarna pomoć u protivrijednosti od 290.698,26 kn.

### **Prikupljeno je:**

- Hrana: 9.685,36 kg
- Higijena: 675 pak i 2033 kom
- Pelene: 1 pak
- Ostalo: 578 kom kom
- Dječja oprema: 39 kom
- Odjeća nova: 3 kom
- Obuća nova: 103 pari
- Dječja hrana – 24,54 kg
- Kupon za nabavu robe (higijenu, hranu, drogerija): 210

U izvještajnom razdoblju pružena je pomoć za 185 korisnika i 486 usluga za osobe s područja Ukrajine.

Od ukupne podijeljene humanitarne pomoći, za osobe sa područja Ukrajine podijeljena je humanitarna pomoć u vrijednosti od 201.138,81 kn:

### **Podijeljeno je:**

- Hrana: 5550,76 kg
- Higijena: 2517,63 kg
- Pelene: 1 pak
- Ostalo: 128 kom
- Dječja oprema: 33 kom
- Odjeća nova: 3 kom
- Dječja hrana – 15,68 kg

-Kupon za nabavu rob (hranu, higijenu, drogeriju): 210 kom

**c) Psihosocijalna pomoć** -praćenje promjena u statusu korisnika (razgovori, posjete), davanje informacija o pravima iz područja socijalnog resora, usmjeravanje prema drugim partnerima, individualna i grupna psihosocijalna podrška – prosječno **3** korisnika dnevno

**2. Rad s partnerima** - međusektorska suradnja, planiranje, umrežavanje, dijeljenje informacija, zajednički radni sastanci u cilju identifikacije socijalno osjetljivih skupina građana, određivanje prioriteta i koordinirano djelovanje mreže socijalnih servisa za najugroženije - **svakodnevno**

### **3. Rad s volonterima**

- Rad u skladištu – primanje rabljene odjeće i obuće svaku srijedu od 12,00 – 17,00 sati, kontinuirano tijekom cijele godine - **6** volonterki - Rad pri Mjesnim odborima – identficiranje i praćenje korisnika socijalnog programa - **6** volontera

- Rad pri mjesnim odborima i općinama – identficiranje i praćenje korisnika socijalnog programa – **4** volontera

- Zbog pojačane potrebe pakiranja i podjele humanitarnih paketa – **8** volontera

- Obilazak i posjete korisnika, prema potrebama – **4** volontera

### **4. Rad s donatorima:**

- **Usluge:**

kasice HCK – postavljene su: FINA, Zagrebačka banka, Zračna luka Pula,

- **Roba:**

- Vjerske zajednice (Porečko – pulska biskupija)
- Metro
- Kaufland Hrvatska
- Hipp Croatia d.o.o.
- Spar Hrvatska
- DCK Istarske županije
- Donacije za osobe s područja Ukrajine:
- Medicinska škola
- Ekonomska škola
- Osnovna škola Centar
- Centar Stoja
- Hrvatski Crveni križ

- Lyons Klub
- građani

- **Novac:**

- Kasice HCK 0,00 kn
- građani i pravne osobe 39.152,22 kn

## SURADNJA I PARTNERSTVO

Aktivnosti programa provedene su u suradnji s:

### **1. Javnim sektorom:**

- JLS - Grad Pula - Upravni odjel grada Pule za socijalnu skrb i zdravstvo, Županija - UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
- Socijalne ustanove - Centar za socijalnu skrb Pula, Ustanove socijalne skrbi (Vila Maria, Centar za rehabilitaciju, Dom za starije osobe Alfredo Štiglić, Dom za djecu Ruža Petrović, Dom Sveti Polikarp)
- Zdravstvene ustanove - Istarski domovi zdravlja - liječnici opće prakse, patronažne sestre, Opća bolnica Pula – Odjel psihijatrije i Odjel pulmologije
- Odgojno obrazovne ustanove - predškolske, školske, sveučilište Juraj Dobrila
- Zatvorski sustav
- Ministarstvo pravosuđa - ured za Probaciju – **3 osoba**, od 01.01. do 31.12. odrađeno 1302 sata rada za opće dobro
- Centar za socijalnu skrb Pula – ured za rad s mladeži – **6 osoba**, od 01.01. do 31.12. odrađeno je 277 sati rada za opće dobro

### **2. Civilnim sektorom:**

- Udruge - članice Humanitarne mreže Grada Pule (Naš san njihov osmijeh, Fejsbuk humanitarci, Sv. Vinko Paulski), Zadrugom osoba s tjelesnim invaliditetom, Udruga cerebralne paralize Istarske županije, Humana Nova, Sigurna kuća Istra, Institut, Volonterski centar Istra, Udruga osoba s invaliditetom, Klub liječenih alkoholičara „Stvaranje“

### **3. Medijima:**

- osnovni cilj promicanja humanitarnih vrijednosti u zajednici

U svojstvu zaposlenika, edukatora i partnera uključenih u sve razine provođenja programa – od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

1. Jasna Vekić – zaposlenica GDCK Pula, ravnateljica
2. Jelena Rupčić – zaposlenica GDCK Pula, voditeljica zasebne organizacione jedinice – socijalne usluge
3. Elena Rudela – zaposlenica GDCK Pula, izvoditeljica socijalnog programa
4. volonteri u socijalnom programu

Direktan trošak programa iznosi: 578.066,49 kn

### **3. Služba traženja**

#### OPIS PROGRAMA

Rad i djelovanje Službe traženja u Hrvatskoj utvrđen je Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (Narodne novine 71/2010) i Pravilnikom o Službi traženja Hrvatskog Crvenog križa (NN 52/07).

Služba traženja u izvršavanju **javnih ovlasti** nadležna je za:

– Prikupljanje, evidentiranje i obradu podataka, davanje obavijesti o žrtvama oružanog sukoba članovima obitelji, nadležnim tijelima i organizacijama u zemlji i inozemstvu, i to: o ratnim zarobljenicima, civilnim internircima, zaštićenim osobama uhićenim duže od dva tjedna, zaštićenim osobama na prinudnom boravku, ranjenim, bolesnim i umrlim pripadnicima oružanih snaga, nestaloj djeci, djeci evakuiranoj u drugu zemlju te djeci odvojenoj od roditelja zbog oružanog sukoba;

– Razmjenu obiteljskih poruka članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti;

– Povezivanje članova obitelji razdvojenih zbog oružanog sukoba ili drugih izvanrednih okolnosti;

– Druge zadaće koje proizlaze iz međunarodnih ugovora, a čije je izvršenje Republika Hrvatska povjerila Hrvatskom Crvenom križu.

Uz vođenje službenih evidencija podataka, Služba traženja strankama u postupku izdaje potvrde o utvrđenim činjenicama i izvratke iz prikupljene građe.

Hrvatski Crveni križ propisuje ustrojstvo, djelokrug i način rada Službe traženja posebnim općim aktom koji donosi Skupština Hrvatskoga Crvenog križa.

## CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA

Omogućiti našim građanima što brže rješavanje osobnih traženja i spajanje razdvojenih članova obitelji, smanjiti broj traženih osoba, te pridonijeti senzibilizaciji javnosti za pitanje međunarodnog humanitarnog prava.

**Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:**

- 1. Rad s tražiteljima**
- 2. Rad s vanjskim suradnicima**
- 3. Edukacija o međunarodnom humanitarnom pravu**
- 4. Trening volontera Službe traženja za potrebe priprema za katastrofe**

## REALIZIRANE AKTIVNOSTI

Aktivnosti programa provodile su se kontinuirano tijekom cijele godine u prostorima Crvenog križa Pula, u domovima korisnika, te u terenskim uvjetima prilikom održavanja edukacija i vježbi.

Program provodi voditeljica Službe traženja Jelena Rupčić, prof.

**1. Rad s tražiteljima** – prikupljanje, evidentiranje i obrada podataka o traženoj osobi, pismena evidencija, ispunjavanje protokola i obrazaca - tromjesečna izvješća prema Hrvatskom Crvenom križu

- broj otvorenih Zahtjeva za traženje članova obitelji u izvještajnom razdoblju - **0**
- broj zatvorenih Zahtjeva za traženje članova obitelji – **19**
- broj otvorenih Zahtjeva za traženje članova obitelji – **190**
- broj zatraženih Zahtjeva za potvrdu o zarobljeništvu u Drugom svjetskom ratu – **0**
- broj zatraženih Zahtjeva za potvrdu o zarobljeništvu u Domovinskom ratu – **0**
- broj dobivenih potvrda Zahtjeva o zarobljeništvu u Domovinskom ratu – **0**
- broj evidentiranih osoba na našem području zbog Ukrajinske krize – **708**
- prikupljanje krvnih uzoraka obiteljima nestalih u Domovinskom ratu -**3**

**2. Rad s vanjskim suradnicima** – komunikacija s drugim ustanovama, gradskim društvima Crvenog križa i Hrvatskim Crvenim križem

### **3. Trening volontera Službe traženja za potrebe priprema za katastrofe –**

- Tečaj za osnovnu jedinicu Hrvatskog Crvenog križa, u suradnji s DCKIŽ – 1. dio – 12. i 13.11., 2. dio 26. i 27.11.

#### **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Postoji dogovorena suradnja te rad i djelovanje Službe traženja utvrđeno Zakonom o Hrvatskom Crvenom križu (NN71/2010) i Pravilnikom o Službi traženja Hrvatskog Crvenog križa (NN 52/2007) te se prenosi na sve razine djelovanja. Suradnici i partneri u programu pružili su pomoć u prikupljanju podataka o traženim osobama (MUP-Policajska uprava Pula, poslovni sektor, Hrvatski Crveni križ, druga gradska društva Crvenog križa.

U svojstvu edukatora i partnera uključenih u sve aktivnosti provođenja programa sudjelovali su:

1. Jelena Rupčić – zaposlenica GDCK Pula – voditeljica Službe traženja, VSS, edukacije o Službi traženja i Međunarodnom humanitarnom pravu pri Hrvatskom Crvenom križu
2. volonteri – članovi Gradskog interventnog tima, edukacije pri GDCK Pula i DCKIŽ

**Direktan trošak programa iznosi: 91.298,62 kn**

## **4. Mladež Crvenog križa**

#### **OPIS PROGRAMA**

Program je pokrenut s ciljem razvijanja osjećaja humanosti, tolerancije, suosjećanja i razumijevanja među mladima. Jedna je od njegovih zadaća uključiti što veći broj mladih u različite aktivnosti i programe Crvenog križa kako bi im se omogućilo kvalitetnije provođenje slobodnog vremena, stjecanje novih znanja i vještina i pripremiti za ulazak u svijet odraslih.

Programi prevencije u zajednici temelje se na osnovnim postavkama kako zajednica treba prevladati potencijalno rizične elemente i tako postati preventivnom sredinom koja će razvijajući zdrav stil života omogućiti najvećem dijelu članova uspješan i zdrav rast i razvoj.

Mijenjajući zajednicu možemo mijenjati ponašanje ljudi koji u njoj žive. Svi mladi trebaju dobre prijatelje, brižne obitelji i zajednicu koja će podržati njihove konstruktivne



aktivnosti. U tom smislu dio aktivnosti s mladima provodi se u njihovim školama, a dio izvan nastave u okviru slobodnog vremena, potičući i razvijajući volontiranje kao konstruktivan i pozitivan izbor kako za osobu tako i za zajednicu.

## CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA

- smanjiti rizična ponašanja mladih te unaprijediti pozitivan i zdrav razvoj djece i mladih u okruženju lokalne zajednice
- uključiti što veći broj djece i mladeži u neformalne edukacije u školama
- unaprijediti motivaciju i ojačati mlade za djelotvoran i odgovoran život u zajednici kroz organizirano i vođeno volontiranje

### **Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:**

#### **1. Formalne edukacije:**

- **osnovne škole** – „Utjecaj medija i vršnjaka“ (6.r.), „Prva pomoć“ (7.r.)
- **srednje škole** – „Dobrovoljno darivanje krvi“ (4.r. srednjih škola)

#### **2. Neformalne edukacije:**

- **predškolske ustanove** - „Bolnica za medvjediće“
- **osnovne škole** – „Pomozimo medi Jurici“ (1.r.), „Mišica Milica“ (2.r.), „Kodovi sigurnosti na vodi“ (3.r.), „Mladi za mlade“ (4.r.), „Poznaješ li CK?“ (5.r.), „Ljudska prava“ (6.- 8.r.), „Trgovanje ljudima“ (8.r.)
- **srednje škole** – „Postani volonter“ (1.r.), „Međunarodno humanitarno pravo“ (2.r.), „Trgovanje ljudima“ (u suradnji s MUP-om, završni razred srednjih škola)

#### **3. Pripreme mladih Crvenog križa za natjecanja**

#### **4. Klub mladih Crvenog križa Pula**

#### **5. Susreti mladih Crvenog križa**

#### **6. Prikupljanje članarine**

## REALIZIRANE AKTIVNOSTI

Neke od aktivnosti su provedene tijekom školske godine u prostorijama GDCK Pula, odvojno – obrazovnim institucijama, javnim mjestima (ulice i trgovi)

#### **1. Formalne edukacije**

Zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19 odrađene su samo slijedeće edukacije:

- „Prva pomoć“ – 4 radionice za 7. r osnovne škole – **72** učenika

## **2. Neformalne edukacije**

Zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19 odrađene su samo slijedeće edukacije:

- „Kodovi na vodi“ – 1 radionica za 3.r osnovne škole – **15** učenika
- „Poznaješ li CK?“ – 11 radionica za 5. i 6. r osnovne škole – **198 učenika**
- „Poznaješ li CK?“ – 5 radionica za učenike srednjih škola – **90** učenika
- „Postani volonter“ – 2 radionice za 2. r srednje škole – **48** učenika
- „Trgovanje ljudima“ – 3 radionice za 3. r srednje škole – **56** učenika

## **3. Pripreme mladih Crvenog križa za natjecanja**

- organiziranje i provedba priprema za Gradsko natjecanje mladih GDCK Pula, edukacija mladih o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te znanja i vještina u pružanju prve pomoći prema prijavama zainteresiranih učenika osnovnih škola (kategorija podmladak) i srednjih škola (kategorija mladi) - Odgođene zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19.

- organiziranje i provedba Gradskog natjecanja mladih GDCK Pula - Odgođeno zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19.

- sudjelovanje i organizacija Međužupanijskog natjecanja mladih HCK u suradnji s DCKIŽ – Odgođene zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19.

- Sudjelovanje na Smotri mladih istarske županije u Umagu – 15.10. – **15** članova

## **4. Klub mladih Crvenog križa Pula**

Aktivnosti Kluba mladih odgođene su zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19 te su članovi Kluba mladih sudjelovali samo u slijedećim aktivnostima:

- Dežurstva i pomoć oko organizacije masovnog cijepljenja – 26.01. -20.02.- **5** članova
- Radionica o volontiranju – GDCK Pula -18.03. – **10** članova
- Dan hitne medicinske pomoći – prezentacija rada AVD-a - Tržnica Pula, 30.04. – **2** člana
- Biciklijada – osiguranje prve pomoći – Šišan,29.04. – **2** člana

- Tjedan Hrvatskog Crvenog križa – mjerenje tlaka i šećera – Portarata, 05.05. – 2 člana
- Norijada – osiguranje prve pomoći- Društveni dom Rojc, 25.05. – 2 člana
- Realističan prikaz ozljeda – Mornar, 29.05.- 4 člana
- Vježba evakuacije – HEP, 01.07., 2 člana
- Medulinska noć, osiguranje prve pomoći – 01.08., 2 člana
- Vodnjanski đir, osiguranje prve pomoći, 20.09., 2 člana

- **ostale aktivnosti Kluba mladih**

- Pulska iksica, osiguranje trase, 17.09. – 10 članova
- „Crveni križ u plavom okviru“, eko akcija, 24.09. – 5 članova
- „Memorijal Ivica Todorić“, MUP- osiguranje trase, 24.09. – 5 članova
- „Obiteljski dan“, Medulin – 08.10., mjerenje tlaka i dežurstvo prve pomoći – 4 člana
- Općina Medulin, prezentacija prve pomoći – 3 člana
- Tjedan borbe protiv ovisnosti, Lungomare, 15.11. – 8 članova
- Slaganje humanitarnih paketa za ukrajinske izbjeglice – 15 članova
- Dežurstva na akcijama Dobrovoljnog darivanja krvi – 10 članova

## **5. Susreti mladih Crvenog križa**

- Seminar Kluba mladih IŽ, 23.-25.09., Novi Vinodolski – 2 člana

## **6. Prikupljanje članarine**

- U osnovnim i srednjim školama članarinu (6 kn učenici, 12 kn nastavnici) prikupljaju prosvjetni djelatnici – voditelji mladeži Crvenog križa
- 98% prikupljenog iznosa ostaje na podračunu škole i koristi se za najpotrebitije učenike škole, a kriterije utvrđuju same škole prema procjeni stručnog tima i nastavničkog vijeća.

## **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Postoji dogovorena suradnja na nivou Republike Hrvatske, a prenosi se na sve razine djelovanja. Početkom školske godine obrazovnim ustanovama dostavljen je Plan i program rada mladeži GDCK Pula. Natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa na svim razinama održavaju se u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje. Formalne edukacije nalaze se u Kurikulumu za međupredmetnu temu zdravlje za osnovne i srednje škole, dok su neformalne edukacije ostvarene u suradnji s voditeljima mladeži

u školama. Voditelji su direktna podrška programu rada s mladeži kroz dogovor i korištenje školskog vremena i prostora, te dobivaju određeni fond sati (1-2 sata mjesečno) za provođenje aktivnosti iz programa. Suradnju ostvarujemo i s Policijskom postajom Pula na programima prevencije.

U svojstvu edukatora i partnera uključenih u sve razine provođenja programa – od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

- Jelena Rupčić - Zaposlenica GDCK Pula – voditeljica mladeži – VSS, edukacije pri Hrvatskom Crvenom križu
- Voditelji mladeži u školama - prosvjetni djelatnici
- Volonteri - liječnici, medicinske sestre, volonteri u Klubu mladih GDCK Pula

Direktan trošak programa iznosi: 62.169,45 kn

## **5. Zdravstvena preventiva**

### **OPIS PROGRAMA**

Promicanje zdravlja definira se kao postupak koji ljudima omogućuje da unaprijede svoje zdravstveno stanje i preveniraju bolest. Predstavlja odgovor i pomoć na potrebe i upite velikog broja posebno izloženih osoba i članova njihovih obitelji o tomu kako steći i zadržati zdravlje.

Gradsko društvo Crvenog križa Pula u okviru zdravstveno preventivnog programa radi na prosvjećivanju građana, te zdravstvenom odgoju djece i mladeži. Dio zdravstveno preventivnih aktivnosti pripada i opisanim aktivnostima u projektima dobrovoljnog darivanja krvi, prve pomoći i programu mladeži Crvenog križa Pula.

### **CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA**

- Unaprijediti znanje građana, djece i mladih o zdravlju i zdravim načinima življenja prema prioritetnim potrebama zajednice i obveza u okviru zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa
- Povećati znanja građana, djece i mladih o rizičnim čimbenicima pojedinih oboljenja
- Promovirati zdrave stilove života za širu javnost - kao jednu od najefikasnijih metoda prevencije bolesti provodimo zdravstvenu rekreaciju

- Kroz edukativna predavanja povećati svijest građana o mogućim oboljenjima i ranom otkrivanju bolesti

#### **Program provodimo kroz slijedeće aktivnosti:**

1. **Organizacija i obilježavanje važnih datuma i datuma vezanih uz zdravlje** - podjela edukativnog materijala u zdravstvenim i obrazovnim ustanovama te donacija Odjelu pulmologije OB Pula
2. **Socijalno zdravstvene akcije** - mjerenje tlaka i šećera i podjela edukativnog materijala u okviru Dana zdravlja, Tjedna Crvenog križa, Akcije čišćenja podmorja i priobalja „Crveni križ u plavom okviru“, Obiteljskog dana u Medulinu, Svjetskog dana prve pomoći, Akcije „Solidarnost na djelu“, Svjetskog dana oživljavanja, Svjetskog dana osteoporoze
3. **Zdravstvena rekreacija** - u općinama Medulin, Ližnjan i Fažana - provode je vanjski suradnici – fizioterapeuti, kontinuirano dva puta tjedno od siječnja do lipnja i od rujna do prosinca
4. **Program prevencije** - program prevencije kardiovaskularnih bolesti kroz akcije mjerenja tlaka i šećera u okviru Dana zdravlja, Tjedna Crvenog križa, Akcije čišćenja podmorja i priobalja „Crveni križ u plavom okviru“, Obiteljskog dana u Medulinu, Svjetskog dana prve pomoći, Akcije „Solidarnost na djelu“, Svjetskog dana oživljavanja, Svjetskog dana osteoporoze
  - Nacionalni programi prevencije

#### **REALIZIRANE AKTIVNOSTI**

1. **Organizacija i obilježavanje važnih datuma i datuma vezanih uz zdravlje**
  - Svjetski dan zdravlja – 07. travanj – aktivnosti vezane uz Svjetski dan zdravlja nisu provedene zbog pandemije COVID-19
  - U povodu obilježavanja Tjedna borbe protiv tuberkuloze (14. – 21. rujna) i u cilju poboljšanja kvalitete rada s oboljelima dana 22.09.2022.god. Odjelu pulmologije OB Pula donirano je su 7 antidekubitalnih madraca, pelene za odrasle te je podijeljen edukativni materijal.
2. **Socijalno zdravstvene akcije u suradnji sa partnerima**
  - Dan hitne medicinske pomoći – 30.04.2022. god. – prezentacija Automatskog vanjskog defibrilatora građanima na Tržnici Pula
  - Općina Medulin – 11.05.2022. god. – u sklopu akcije dobrovoljnog davanja krvi proveli smo i akciju mjerenja tlaka i šećera građanima – 26 mjerenja tlaka i 29 mjerenja šećera
  - Tjedan Hrvatskog Crvenog križa – 05.05.2022. god - prezentacija programa GDCK Pula i akcija mjerenja tlaka i šećera građanima na Portarati – 39 mjerenja tlaka i 48 mjerenja šećera

- Obiteljski dan u Medulinu – 08.10.2022. god. - akcija mjerenja tlaka i šećera građanima – 34 mjerenja tlaka i 33 mjerenja šećera

### **3. Zdravstvena rekreacija**

- U općinama Ližnjan i Medulin sa zdravstvenom rekreacijom započeli smo u 10.mj.2021. god. te se ona uspjela održavati sve do 06.mj.2022. god. Održavala se u zatvorenim objektima koji su trebali udovoljiti posebnim tehničkim i sigurnosnim uvjetima za provedbu aktivnosti, a to je da se može držati fizička distanca od 2 metra. Upravo zbog tog uvjeta zdravstvena rekreacija se nije mogla održavati u općini Fažana. Za svaki trening uspostavili smo sustav vođenja evidencije prisutnih osoba radi naknadnog lakšeg epidemiološkog praćenja kontakata u slučaju pojave zaraze virusom SARS-COV-2. Polaznice su trebale posjedovati COVID potvrde ili na treninge donositi negativan antigenski test.
- U mjesecu listopadu ponovno smo započeli sa rekreacijom u sve tri općine (Medulin, Ližnjan i Fažana). Više nije bilo potrebno kontrolirati tjelesnu temperaturu te posjedovati važeće Covid potvrde – ukupno 110 polaznica zdravstvene rekreacije

### **4. Program prevencije**

- Općina Medulin – 11.05.2022. god. – akcija mjerenja tlaka i šećera građanima – 26 mjerenja tlaka i 29 mjerenja šećera
- Tjedan Hrvatskog Crvenog križa – 05.05.2022. god - akcija mjerenja tlaka i šećera građanima na Portarati – 39 mjerenja tlaka i 48 mjerenja šećera
- Obiteljski dan u Medulinu – 08.10.2022. god. - akcija mjerenja tlaka i šećera građanima – 34 mjerenja tlaka i 33 mjerenja šećera

## **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Dogovorena je suradnja sa:

- Odjelom pulmologije OB Pula
- ZZJZIŽ
- Obrazovnim institucijama
- Mjesnim odborima
- Općinama Medulin, Ližnjan i Fažana
- Ugovor o partnerstvu potpisan je sa: Ordinacijom za fizikalnu medicinu, reumatologiju i rehabilitaciju Vlasta Urban Tripović dr. med.
- Nastavni zavod za hitnu medicinu Istarske županije

Aktivnosti se provode tijekom cijele godine na javnim mjestima, a provode ih:

- Helena Vidović - zaposlenica GDCK Pula, vms, voditeljica zdravstvenih programa
- Volonteri Udruge dijabetičara „Istra“ - izvoditelji akcija mjerenja šećera
- Klub mladih GDCK Pula - izvoditelji akcija mjerenja tlaka
- Ljiljana Beaković - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj
- Zlata Ščulac - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Ljiljana Buršić - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Lorena Skoko - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Gordana Težak - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Margo Miletić - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Aleksandra Cvetko - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije
- Kristina Kalebić - vanjski suradnik, bacc.fizioterapeut, provoditelj zdravstvene rekreacije

Direktan trošak programa iznosi: 92.694,67 kn

## **6. Prva pomoć**

### OPIS PROGRAMA

Nesreće se događaju svakodnevno: u kući, na poslu, u školi, na cesti, tijekom sporta, zabave, odmora. U porastu je broj oboljelih od naglo nastupajućih bolesti, kao i broj ekoloških, prirodnih i ljudskim faktorom izazvanih katastrofa.

Prva pomoć je najstarija, tradicionalna aktivnost Crvenog križa i **javna ovlast** prema Zakonu o Hrvatskom Crvenom križu i Statutu GDCK Pula:

- članak 5. stavak 7. - oblikuje doktrinu prve pomoći, brine o njezinom unapređenju i usklađivanju s europskim smjernicama te primjeni u svim programima edukacije na području Republike Hrvatske;

- stavak 8.- obavlja osposobljavanje i obnovu znanja za pružanje prve pomoći za građane u svakodnevnom životu, prometnim i drugim nesrećama; za djecu i mlade na školovanju; pripadnike spasilačkih ekipa, pripadnike vatrogasnih postrojbi i policije, volontere Hrvatskog Crvenog križa i drugih; organizira i provodi osposobljavanje,

stručno usavršavanje i obnovu znanja instruktora, predavača i ispitivača prve pomoći i o tome vodi evidenciju;

- stavak 9.- sudjeluje u provedbi programa prve pomoći za kandidate za vozače motornih vozila i vozače iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći, organizira i provodi osposobljavanje, stručno usavršavanje i obnovu znanja predavača i ispitivača iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenima u prometnoj nesreći, i o tome vode evidenciju;
- stavak 10. - provodi osposobljavanje i obnovu znanja radnika za pružanje prve pomoći na radu.

### CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA

- Promicati važnost prve pomoći te kontinuiranom izobrazbom osposobiti što više građana za pružanje prve pomoći u svim situacijama ozljeđivanja i naglo nastupajućih bolesti
- Smanjiti preranu smrtnost, invaliditet ili produljenje liječenja i poboljšati kvalitetu života osobe, njegove obitelji i šire zajednice
- Promovirati i educirati građane o važnosti upotrebe uređaja za rano dostupnu defibrilaciju (AVD)
- Senzibilizirati javnost na potrebu o poznavanju prve pomoći

#### **Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:**

1. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja osposobljavanja kandidata za vozače u auto školama** - provodi se na temelju Zakona o sigurnosti prometa na cestama i Pravilnika o osposobljavanju kandidata za vozače na motorni pogon iz nastavnog predmeta Pružanje prve pomoći osobama ozlijeđenim u prometnoj nezgodi, tečaj traje 9 sati, a provode ga vanjski suradnici licencirani liječnici pri HCK
2. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja osposobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu** - provodi se na temelju Zakona o zaštiti na radu, tečaj traje 9 sati, a provode ga vanjski suradnici licencirani liječnici pri HCK
3. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja Osnovne mjere održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora** - Automatski vanjski defibrilator (AVD) je jednostavan prenosivi električni uređaj koji se koristi za defibrilaciju srca u slučajevima iznenadnog srčanog zastoja, tečaj traje 6 sati, a provode ga licencirani liječnici HCK
4. **Provođenje standardnog programa osnovnog tečaja prve pomoći po modulima** - modul A, modul B i modul AVD, moduli se međusobno mogu kombinirati ovisno o potrebama grupe koja se educira, ovisno o modulu tečaj traje 5, 9 ili 12 sati, provode ih licencirani liječnici HCK



5. **Edukacija iz prve pomoći za osnovne škole (7. razredi) u okviru zdravstvenog kurikuluma** - provode ju djelatnice GDCK Pula, više medicinske sestre, edukacija traje dva školska sata
6. **Obuka iz prve pomoći za djecu u osnovnim i srednjim školama te njihove voditelje** - kao dio priprema za natjecanje mladih Crvenog križa (za ekipe i njihove voditelje), provode ju licencirani liječnici HCK i edukatori laici (učitelji i djelatnici GDCK Pula), organizirano kroz 10 sati, a nakon toga prema upitima i potrebama ekipa škola još dodatnih tri sata ponavljanja znanja uz edukatore
7. **Jednokratne radionice za posebne grupe građana** - u sklopu obilježavanja Svjetskog dana prve pomoći u rujnu: za volontere, odgajatelje, prosvjetne djelatnike, roditelje, starije osobe, invalidne osobe, marginalizirane skupine, provode ju licencirani liječnici HCK, edukatori laici, djelatnici GDCK Pula
8. **Treninzi prve pomoći za članove Gradskog interventnog tima** - za djelovanje u velikim nesrećama i katastrofama, a provode ih licencirani liječnici HCK
9. **Dežurstva ekipa članova Gradskog interventnog tima** - osiguranje u slučaju nesreće na javnim događanjima, promocija prve pomoći, provode ih edukatori laici i djelatnici GDCK Pula

GDCK Pula kroz ove programe prve pomoći svojim aktivnostima trajno ulaže napore u pripremanju građana neprofesionalaca, da spremno pristupe ozlijeđenoj ili naglo oboljeloj osobi i pravilno pruženom pomoći do dolaska stručne medicinske pomoći, spase život i skrate vrijeme liječenja i oporavka. Kako o pravilnom postupku pružanja prve pomoći ovisi daljnji tijek i uspješnost zbrinjavanja, znanje pružanja prve pomoći postaje sve značajnije u očuvanju života i zdravlja pojedinca i cijele zajednice.

### **REALIZIRANE AKTIVNOSTI**

Aktivnosti se provode kontinuirano tijekom godine na lokalnoj razini djelovanja u uredima GDCK Pula, odgojno - obrazovnim ustanovama, u prostorima organizacija s iskazanim interesom za jednokratnim treningom te javnim prostorima.

1. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja osposobljavanja kandidata za vozače u auto školama** - u izvještajnom razdoblju od 01.01.- 31.12.2022. god ukupno je organizirano **100** tečajeva na kojima je educirano **961** kandidat.
2. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja osposobljavanja radnika za pružanje prve pomoći na radu** - u izvještajnom razdoblju od 01.01.- 31.12.2022. god. organizirano je **13** tečajeva i osposobljeno je **122** kandidata
3. **Organizacija i evidencija polaznika Tečaja Osnovne mjere održavanja života uz upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora** - u izvještajnom razdoblju od 01.01.- 31.12.2022. god. organizirano je **9** tečajeva i osposobljeno je ukupno **46** kandidata zaposlenih u turizmu

4. **Provođenje standardnog programa osnovnog tečaja prve pomoći po modulima** - u izvještajnom razdoblju od 01.01. - 31.12.2022.god. održan je 1 tečaj po modulima - modul A – educirana su 4 kandidata i modul A+B - educirano je 7 kandidata.
5. **Edukacija iz prve pomoći za osnovne škole (7. razredi) u okviru zdravstvenog kurikulumu** – u izvještajnom razdoblju od 01.01. - 31.12.2022.god. održana su 3 tečaja te je ukupno educirano 54 učenika
6. **Obuka iz prve pomoći za djecu u osnovnim i srednjim školama te njihove voditelje** - pripreme za smotru mladih Istarske županije – ukupno 10 sudionika
7. **Jednokratne radionice za posebne grupe građana** - izvještajnom razdoblju od 01.01. - 31.12.2022.god. održan je 1 tečaj za mlade u Općini Medulin – tečaju je prisustvovalo 15 sudionika
8. **Treninzi prve pomoći za članove Gradskog interventnog tima** - nisu održani
9. **Dežurstva ekipa članova Gradskog interventnog tima**  
Ekipa interventnog tima radile su na osiguranju u slučaju nezgode:
  - 29.04.2022. god – Biciklijada – Šišan
  - 16.05.2022. god. – Domijada – Rovinj
  - 25.05.2022. god. – Norijada – zelena površina Društvenog centra Rojc
  - 29.07.2022. god. – Medulinska noć
  - 20.09.2022. god. – Vodnjanski đir
  - 24.09.2022. god. - Humanitarna utka Memorijal Ivana Todorića, na području Valbandona i Štinjana
  - 17.09.2022. god. – Pulski maraton - Pulska X-ica
  - 08.10.2022. god. - Obiteljski dan u Medulinu
  - 15.11.2022. god. Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti utrkom na pulskom šetalištu Lungomare. U utrci su sudjelovali učenici petih i šestih razreda Osnovnih škola Veruda i Stoja

## **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Suradnja i partnerstvo formalizirana je Ugovorima s Auto školama: „Pino“, „Imar“, „Auto SL 92“ i „Tutta forza“. Postoji i neformalna suradnja s odgojno obrazovnim ustanovama, poduzećima, Vatrogasnom zajednicom Istarske županije, Službom za zaštitu i spašavanje, Policijskom postajom Pula i ostalim Gradskim društvima Crvenog križa.

Aktivnosti se provode kontinuirano tijekom godine na lokalnoj razini djelovanja u uredima GDCK Pula, odgojno - obrazovnim ustanovama, u prostorima organizacija s iskazanim interesom za jednokratnim treningom te javnim prostorima. U svojstvu edukatora i partnera uključenih u sve razine provođenja programa, od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

- Helena Vidović - zaposlenica GDCK Pula, vms, voditeljica zdravstvenih programa
- Jelena Rupčić - zaposlenica GDCK Pula, voditeljica službe traženja, mladeži Crvenog križa i socijalnog programa, profesor
- Ante Valčić - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Lorena Lazarić Stefanović - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Predrag Grmuša - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Branka Sep Ševerdija - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Ljiljana Damjanić Čaušević - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Gordana Rocek Čerina - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator
- Gordana Antić - vanjski suradnik, ravnateljica Nastavnog Zavoda za hitnu medicinu Istarske županije, edukator
- Matea Hodonj - vanjski suradnik, liječnik s licencom HCK u programima prve pomoći, edukator

Direktan trošak programa iznosi: 324.153,70 kn

## **7. Priprema za katastrofe**

### OPIS PROGRAMA

Ublažavanje ljudske patnje u kriznim situacijama je jedan od glavnih pokretača međunarodnog pokreta Crvenog križa i tema od posebnog značaja za Hrvatski Crveni križ. Ratovi, prirodne i tehničko-tehnološke katastrofe posebno pogađaju najosjetljivije dijelove stanovništva, a oporavak zna biti spor i dugotrajan. Hrvatski Crveni križ zato u svom djelovanju stavlja poseban naglasak na aktivnosti vezane za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama te pomaganje pogođenim zajednicama u oporavku.

Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa su temeljna operativna snaga sustava civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama. Okvir djelovanja operativnih snaga temelji se na Zakonu o sustavu civilne zaštite (NN 82/2015) i Pravilniku o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama. Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa čine djelatnici i volonteri društava Crvenog križa organizirani u krizne stožere, interventne timove i timove podrške na lokalnoj, županijskoj i nacionalnoj razini. Hrvatski Crveni križ sudjeluje u aktivnostima vezanim uz krizne situacije, tijekom svih faza krize - od pripreme preko odgovora na kriznu situaciju i pomoći u oporavku po završetku krize.

Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa također djeluju i u međunarodnim humanitarnim misijama kao potpora nacionalnim društvima u potrebi.

### **CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA**

Temeljne zadaće Hrvatskog Crvenog križa su opremanje i osposobljavanje vlastitih operativnih snaga te edukacija stanovništva svih dobnih skupina. Redovitim edukacijama djelatnici i volonteri stječu specijalistička znanja i vještine za djelovanje u kriznim situacijama te postaju članovi Gradskog interventnog tima.

Organizacijom projekata i programa usmjerenih lokalnoj zajednici nastojimo podići razinu pripremljenosti te ojačati otpornost stanovništva na krizne događaje, odgovoriti na potrebe najugroženijeg stanovništva, te poboljšati kvalitetu života za vrijeme i nakon kriznih situacija.

**Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:**

- 1. Evidencija članova Gradskog interventnog tima**
- 2. Edukacije članova Gradskog interventnog tima**
- 3. Vježba za članove Gradskog interventnog tima**
- 4. Pripravnost članova u kriznim situacijama**
- 5. Međunarodna suradnja**

### **REALIZIRANE AKTIVNOSTI**

Priprema za katastrofe program je koji se provodi kontinuirano tijekom godine kroz edukacije, organizacije vježbi, te sudjelovanje u potencijalno stvarnim kriznim situacijama koje se mogu dogoditi. Aktivnosti provode djelatnici i članovi Gradskog interventnog tima u prostorima GDCK Pula i javnim prostorima grada. Prema

potrebama članovi Gradskog interventnog tima mogu djelovati na nacionalnoj i međunarodnoj razini ovisno o osposobljenosti članova i zahtjevnosti situacije.

1. **Evidencija članova Gradskog interventnog tima** - upisivanje osobnih podataka, poziv na edukacije i vježbe te praćenje završenih edukacija, aktivno je bilo 6 članova tima

## **2. Edukacije**

Zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19 održan je samo dio edukacija

1. Tečaj za osnovnu jedinicu Hrvatskog Crvenog križa, u suradnji s DCKIŽ, I. dio – 12. i 13.11.2022. i 2. dio 25. i 26.11. – DCKIŽ

5. „Crveni križ moja organizacija“, u suradnji s DCKIŽ, osnovni stupanj edukacije volontera – 16.11.2022. – 4 volontera

## **3. Vježba za članove Gradskog interventnog tima**

- Odgođena zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19:

## **4. Pripravnost članova u kriznim situacijama**

Ukrajinska kriza – Krajem veljače došlo je do oružanog sukoba u Ukrajini. Prve izbjeglice došle su već 1. ožujka 2022. godine na područje rada i djelovanja Gradskog društva Crvenog križa Pula. Članovi interventnog tima bili su u pripravnosti bude li bila potrebna njihova pomoć oko organizacije smještaja te pružanja psihosocijalne pomoći. Također su se uključili u slaganje humanitarnih paketa hrane i higijene.

## **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Operativne snage Hrvatskog Crvenog križa su temeljna snaga sustava civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama. Okvir djelovanja operativnih snaga temelji se na Zakonu o sustavu civilne zaštite (NN 82/2015) I Pravilniku o ustroju, pripremi i djelovanju Hrvatskog Crvenog križa u kriznim situacijama.

Ovim programom ostvarena je suradnja s DUZS-om, Hrvatski Crvenim križem, DCKIŽ, ostalim gradskim društvima Crvenih križeva, Gradom Pula, Policijskom postajom Pula, Centrom za socijalnu skrb Pula i medijima.

Uloga suradnika i partnera je koordinacija djelovanja u kriznim situacijama, pomoć u prikupljanju podataka o evakuiranim i traženim osobama te pravovremeno i vjerodostojno objavljivanje informacija o kriznim situacijama.

U svojstvu edukatora i partnera uključenih u sve razine provođenja programa – od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

1. **Krizni stožer GDCK Pula** - predsjednica i djelatnici GDCK Pula, koordinacija aktivnosti sa Stožerima civilne zaštite i usklađivanje djelovanja operativnih snaga u kriznim situacijama

2. **Edukatori:**

- Jelena Rupčić, zaposlenica GDCK, Služba traženja
- Helena Vidović, zaposlenica GDCK, Prva pomoć
- Helena Babić, zaposlenica GDCK, Prva pomoć
- Lorena Lazarić Stefanović, predsjednica GDCK Pula, volonter, liječnik, Prva pomoć
- Gordana Antić, volonter GDCK Pula, liječnik, Prva pomoć
- Igor Popović, zaposlenik GDCK Pula, Logistika

3. **Članovi Gradskog interventnog tima** - volonteri i djelatnici osposobljeni za djelovanje u kriznim situacijama

**Direktan trošak programa: 508,15 kn**

## ***8. Pučka kuhinja (zasebno izvješće)***

### **OPIS PROGRAMA**

Grad Pula aktivno preuzimajući još jednu novu obvezu jedinica lokalne samouprave, odnosno velikih gradova propisanu Zakonom o socijalnoj skrbi, od 13. svibnja 2013. godine otvorio je Pučku kuhinju koja je zajednički projekt Grada Pule kao osnivača i Gradskog društva Crvenog križa Pula kao provoditelja programa.

Potreba otvaranja Pučke kuhinje proizašla je zbog porasta broja samih, bolesnih i nemoćnih osoba kojima je potrebna pomoć, jer zbog narušenog socijalnog i zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti zadovoljiti elementarne životne potrebe.

Temeljem Odluke o socijalnoj skrbi (Službene novine Grada Pule br. 17/14, 3/15, 14/15, 13/16, 2/17) usluga prehrane u pučkoj kuhinji može se odobriti samcu ili članu obitelji koji nije u mogućnosti osigurati sebi jedan obrok dnevno, niti mu je isti, iz materijalnih ili zdravstvenih razloga u mogućnosti osigurati zakonski ili ugovorni obveznik, i to ako kumulativno ispunjava sljedeće uvjete:

- Samac ili član kućanstva nema u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za podmirenje osnovnih životnih potreba, poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti te vrijedne pokretnine

- Samac ili član kućanstva koji u razdoblju od tri godine prije podnošenja zahtjeva nije prodao ili darovao imovinu, odrekao se prava na nasljeđivanje ili ustupio svoj nasljedni dio, ako je od iznosa ostvarenog prodajom ili iznosa koji odgovara visini osnovice za plaćanje poreza na promet darovane imovine ili nasljednog dijela kojega se odrekao ili ustupio mogao osigurati uzdržavanje
- Nezaposleni evidentirani pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili radno nesposobni
- Prosječni mjesečni prihod ne prelazi za samca iznos 2 osnovice (1.000,00 kn), a za člana kućanstva iznos 1,5 osnovice (750,00 kn)
- Ako im jedan obrok dnevno nije osiguran po drugoj osnovi
- Ima prebivalište za području Grada Pule

### CILJEVI PROGRAMA

Ovim programom prepoznajemo i djelujemo na zadovoljavanje osnovnih potreba građana na području kojeg pokriva GDCK Pula.

Usluga prehrane u Pučkoj kuhinji podrazumijeva osiguranje jednog toplog obroka dnevno za stotinjak korisnika nižeg materijalnog statusa. Pučka kuhinja je otvorena svaki dan (osim nedjelje i blagdana) od 10,30 do 13,30 sati na adresi Zagrebačka 11. Subotom i danima pred blagdan korisnicima se dijeli osim toplog i hladni obrok za predstojeće neradne dane.

Cilj programa je poboljšati uvjete i kvalitetu života te povećati socijalnu uključenost marginalnih skupina ljudi.

### REALIZIRANE AKTIVNOSTI

Primanje i podjela hrane odvija se u prostorima Pučke kuhinje Zagrebačka 11 te obuhvaća slijedeće aktivnosti:

1. **Podjela hrane korisnicima** - svakodnevno osim nedjelje i blagdana za **80 korisnika**
2. **Vođenje evidencije** - dnevno vođenje evidencije stalnih korisnika, evidencija nabavke i utroška namirnica, podijeljeno je **24634 obroka**
3. **Psihosocijalna podrška korisnicima** - svakodnevni razgovor, te komunikacija s korisnicima, praćenje psihosocijalnog i zdravstvenog stanja korisnika
4. **Održavanje prostora** - čišćenje, te briga o zajedničkim prostorijama

### SURADNJA I PARTNERSTVO



- grad Pula - Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo - izdaje rješenja korisnicima pučke kuhinje, te je financiralo 24634 obroka.

- Porečko pulska biskupija - osigurala je tijekom cijele godine 4080 suhih obroka, te voće i povrće za nedjelju i blagdane kada Pučka kuhinja ne radi.

### **U svojstvu organiziranja i obavljanja svih aktivnosti ovog programa sudjeluju:**

1. Suzana Petrović - zaposlenica GDCK Pula, radnica u Pučkoj kuhinji
2. Ana Celija – zaposlenica GDCK Pula, pomoćna radnica u Pučkoj kuhinji

**Direktan troška programa iznosi: 878.574,42 kn**

## ***9. Prihvatište za beskućnike(zasebno izvješće)***

### **OPIS PROGRAMA**

Raspoloživi statistički podaci o stanju siromaštva stanovništva Republike Hrvatske pokazuju da je stopa rizika od siromaštva, nakon socijalnih transfera, u 2012. godini iznosila 20,5 %, a postotak osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti 32,3%. Veliki dio populacije (15,4 %) živi u uvjetima teške materijalne oskudice i ne mogu zadovoljiti temeljne životne potrebe. Podaci ukazuju na velike socijalne razlike i ograničeni pristup mogućnostima.

Pojmovi siromaštva i socijalne isključenosti međusobno su ovisni i povezani, iako nužno ne uvjetuju jedno drugo. Iako se siromaštvo ne poistovjećuje sa socijalnom isključenosti, ono se najčešće smatra njegovim najčešćim uzrokom i oblikom. Socijalna isključenost uglavnom se dovodi u vezu s pojmovima siromaštva, nezaposlenosti i nejednakosti, odnosno diskriminacije, pa se tako tiče i pitanja ostvarivanja ljudskih prava. Ljudi su siromašni ako nemaju dovoljno sredstava za svoje materijalne potrebe i ako ih uvjeti isključuju iz aktivnog sudjelovanja u djelatnostima koje se smatraju uobičajenima u društvu. Siromaštvo se tako očituje na različite načine, među kojima su nedostatak dohotka i sredstava potrebnih da se osigura održiva egzistencija, glad i neuhranjenost, slabo zdravlje, nedostupnost ili ograničena dostupnost obrazovanja i drugih temeljnih usluga, povećana smrtnost, uključujući smrtnost od bolesti, beskućništvo i neodgovarajući stambeni uvjeti, nesigurno okruženje, društvena diskriminacija i izolacija. Višedimenzionalnost siromaštva očituje se u stanju koje obilježava dugotrajna ili stalna uskraćenost resursa, sposobnosti, mogućnosti izbora,



sigurnosti i moći koje su nužne za odgovarajući životni standard i ostvarenje drugih građanskih, ekonomskih, političkih, kulturnih i socijalnih prava.

Na socijalnu isključenost utječe niz različitih i međusobno povezanih faktora, kao što su regionalna nejednakost, nezaposlenost, slabe stručne ili socijalne vještine, nizak dohodak, loši stambeni uvjeti, pripadnost manjinskoj skupini, itd, te obuhvaća nemogućnost pojedinca da pristupi javnim službama, da sudjeluje u životu zajednice i da djeluje u društvu s osjećajem osobnog dostojanstva. Siromaštvo je u pravilu povezano s određenim demografskim i socijalnim obilježjima kao što su spol, dob, ekonomska aktivnost i sl., uvjetovano različitim društvenim i političkim faktorima, pa su tako neke skupine posebno zastupljene među siromašnima.

U veljači 2012. godine otvaramo program Prihvatište za beskućnike Pula, pod koordinacijom Gradskog društva Crvenog križa Pula, u Valturskoj 61 i na taj način djelujemo na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba građana. Prihvatište pruža uslugu privremenog smještaja odraslih osoba - beskućnicima s prebivalištem ili uobičajenim boravištem na području Istarske županije.

Smještajni kapacitet prihvatilišta je za 20 korisnika (15 muških i 5 žena). Usluge prihvatilišta do sada koristilo je preko 160 korisnika, a u ovom izvještajnom razdoblju 22 korisnika. Prosječna dob korisnika je 56 godina starosti, uslugu je koristilo 20 muškaraca i 2 žene, većina imaju srednju stručnu spremu, u lošem psiho-fizičkom stanju odnosno izrazito lošeg zdravstvenog stanja. Većina ih nije ostvarila niti jedno zakonsko pravo i ne posjeduju nikakve osobne dokumente. Procjena je da se na području Istarske županije nalazi oko 30 - 50 beskućnika koji nemaju krov nad glavom ili žive u neadekvatnim prostorima i potreban im je smještaj.

Tijekom privremenog smještaja korisnicima se osigurava: prihvata, stanovanje, prehrana (tri obroka dnevno), nabava prijeko potrebne odjeće i obuće, održavanje osobne higijene, stručna psihosocijalna pomoć, osnovna briga o zdravlju, organizirano provođenje edukativnih i radnih aktivnosti, slobodnog vremena, druge usluge ovisno o potrebama i potencijalima korisnika.

Usluge Prihvatišta pružaju se korisniku u skladu s individualnim potrebama i okolnostima korisnika, uz njegovo obavezno aktivno sudjelovanje u pružanju istih, a u cilju poboljšanja kvalitete boravka u Prihvatištu.

Programskim mjerama i aktivnostima u Prihvatištu osigurava se pravodobno prepoznavanje potreba i pružanje usluga korisniku radi sprječavanja nastanka ili razvoja stanja koja ugrožavaju zadovoljavanje njegovih životnih potreba i potiče se uključivanje u lokalnu zajednicu.

Osim usluge privremenog smještaja odnosno prihvatilišta za beskućnike, također provodimo i uslugu Dnevnog boravka – Prihvatišta za beskućnike Pula. Uslugu Dnevnog boravka koriste bivši korisnici prihvatilišta, korisnici koji žive i borave u neadekvatnim uvjetima, te u određene aktivnosti uključuju se i korisnici na smještaju odnosno korisnici prihvatilišta.

Aktivnosti dnevnog boravka uključuju: radno okupacijsku terapiju u suradnji s lokalnim dionicima, kreativne radionice, sportske igre, kulturno socijalizacijske aktivnosti (izleti, kino, kazalište), filmoterapija, muzikoterapija, društvene igre, sportska rekreacija, održavanje osobne higijene i pranje rublja za korisnike koji ne koriste uslugu prihvatilišta, psihosocijalna podrška te promocija i vidljivost: okrugli stolovi, koordinacije, informiranje medija o aktivnostima programa.

Sve aktivnosti unutar dnevnog boravka koriste i korisnici Prihvatišta.

Uslugu Dnevnog boravka – Prihvatišta za beskućnike u ovom izvještajnom razdoblju koristilo je 48 korisnika.

### **CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA**

Cilj programa je poboljšati kvalitetu života i socijalnu uključenost socijalno osjetljivih marginaliziranih skupina građana, pružanje psihosocijalne i socijalno zdravstvene pomoći korisnicima, te poticanje korisnika kroz razne aktivnosti na integraciju u zajednicu.

Integraciju u zajednicu kroz usluge dnevnog boravka, usluge psihosocijalne podrške i usmjeravanjem prema tržištu rada prevenirati ćemo njihovu socijalnu isključenost i povećati kvalitetu života.

## REALIZIRANE AKTIVNOSTI

### **PRIHVATILIŠTE ZA BESKUĆNIKE I DNEVNI BORAVAK**

#### Rad sa korisnicima :

- Pružanje socijalne i zdravstvene podrške
- Pružanje psihosocijalne podrške i priprema za izlazak iz prihvatilišta

#### Aktivnosti korisnika :

- Održavanje prostora (čišćenje zajedničkih prostorija, čišćenje soba, stubište, pranje rublja i peglanje)
- Sadnja i briga o vrtu (sezonsko voće i povrće) te cvijeće
- Briga o životinjama (čišćenje boksa, hranjenje životinja, šetnja i odlazak kod veterinara, pomoć pri montiranju boksova)

### **Radno okupacijska terapija u suradnji s lokalnim dionicima: održano 14 aktivnosti**

- Volontiranje – bojanje zidova u prostorijama GDCK Pula
- Volontiranje – nošenje namještaja u novi prostor GDCK Pula
- Preuzimanje donacije bijele tehnike i dostava korisnicima socijalnog programa
- Volontiranje – utovar i istovar namještaja u novi prostor GDCK Pula
- Selidba skladišta GDCK Pula
- Sklapanje namještaja u novim prostorijama GDCK Pula i u skladištu GDCK Pula
- Volontiranje - Viša medicinska škola Pula (postavljanje stolica)

- Čišćenje i selidba korisnika iz socijalnog programa
- Čišćenje službenog vozila GDCK Pula
- Volontiranje – Crveni križ u plavom okviru – čišćenje priobalja
- Volontiranje – uređenje dvorišta Prihvatilišta
- Priprema drva – piljenje, cijepanje, slaganje
- Restauracija starog namještaja
- Čišćenje prostorija Udruge Cerebralne paralize Istarske županije

**Realizirano 308 sati volontiranja od strane korisnika**

**Kreativne radionice (likovne, kulinarske): održano 55 radionica**

- Likovne radionice povodom Valentinova i Dana žena
- Likovne radionice pripreme za Božićni sajam
- Kulinarske radionice – sa malim budžetom do kvalitetnog obroka
- Sudjelovanje na Božićnom sajmu u sklopu manifestacije „Advent u Puli“ – 20 dana donacijske prodaje proizvoda od 10 do 20 sati

**Osiguravanje prehrane, održavanje osobne higijene i pranje rublja za korisnike koji ne koriste uslugu prihvatilišta – 48 korisnika koristilo ovu uslugu**

**Filmoterapija – održano 30 aktivnosti**

**Muzikoterapija – održano 28 aktivnosti**

**Sportska rekreacija – održano 28 aktivnosti**

**Promocija i vidljivost programa**

**Društvene igre – 16 aktivnosti**

**Kulturno - socijalizacijske aktivnosti – 2 aktivnosti**

**Psihosocijalna podrška -**

- Individualni rad sa korisnicima – realizirano 96 sati
- Grupni rad sa korisnicima – realizirano 24 sati

## SURADNJA I PARTNERSTVO

### **1. Javni sektor**

- JLS : Grad Pula - Upravni odjel grada Pule za socijalnu skrb i zdravstvo, Istarska županija - UO za zdravstvo i socijalnu skrb IŽ
- Ustanove socijalne skrbi - Centri za socijalnu skrb na području cijele IŽ, Dom za psihički oboljele Villa Marija, Dom za psihički oboljele Motovun, Dom za starije osobe Ogulin, Dom za starije osobe – Barbara, Udomiteljska obitelj za odrasle – Čazma
- Zdravstvene ustanove - Istarski domovi zdravlja (liječnici opće prakse), Opća bolnica Pula – odjel psihijatrije, stomatološke ordinacije, Stacionar Pazin
- Odgojno obrazovne ustanove – osnovne i srednje škole, vrtići, Sveučilište Juraj Dobrila, Fakultet ekonomije i turizma „ Dr. Mijo Mirković“
- Policijska uprava Istarska – podružnica Pula, Policijska uprava Istarska – podružnica Sisak

### **2. Civilni sektor**

- Udruge - članice Humanitarne mreže Grada Pule ( Naš san njihov osmjech, Fejsbuk humanitarci, SV. Vinko Paulski), Udruga cerebralne paralize Istarske županije, Udruga Institut, Volonterski centar Istra, Udruge osoba s invaliditetom, Klub liječenih alkoholičara Stvaranje, Udruga Ruka šapi
- Druga prihvatilišta, prenoćišta i dnevni boravci na području Republike Hrvatske – osnivači i potpredsjednici u Hrvatskoj mreži za beskućnike

### **3. Mediji**

- Tv Istra, Tv Nova, RTL, Nova Tv, Glas Istre, Regional express, Radio Pula, La voce del popolo, HRT, Radio Medulin, Radio Rojc, Radio Maestral

**Od 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine sve aktivnosti su se izvodile uz prilagodbu odnosno sukladno uputama i mjerama za sprečavanje i suzbijanje pandemije Covid-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbe koje je propisao Hrvatski zavod za javno zdravstvo.**

**direktan trošak programa: 797.020,09 kn + 129.707,93 (RUB) = 926.728,02 kn**

## **Projekti u provedbi**

### **10. Pomoć u kući na Puljštini (zasebno izvješće)**

#### **OPIS PROGRAMA**

Socijalnu uslugu Pomoć u kući na Puljštini provodimo od 01.10.2018.g. kojom pružamo podršku starijim osobama u njihovom domu. Namijenjena je osobama koje imaju osigurane uvjete života u vlastitom domaćinstvu, ali žive u samačkim kućanstvima i u blizini nemaju djece ili skrbnika. Nakon 65.godine starosti već se pojavljuje potreba za pomoći pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, životni vijek je sve dulji, a veliki dio starog stanovništva je u potrebi jer žive sami, ili obitelj nije u mogućnosti brinuti zbog ekonomskih migracija, raseljavanja i sl.

Usluga je dogovorena na temelju Sporazumu o suradnji s ciljem pružanja usluga pomoći u kući i razvoju ostalih usluga u lokalnoj zajednici za starije osobe KLASA: 550-01/19-01/127; URBROJ: 2163/1-06/5-20-3 sklopljenog sa Istarskom županijom i općinama puljštine, te Ugovorom o sufinanciranju usluge pomoć u kući na Puljštini u 2021. godini potpisanog sa svakom općinom. Usluga se provodi na području Puljštine: Grad Vodnjan, općine Barban, Marčana, Ližnjan, Medulin, Svetvinčenat i Fažana.

Od 03. studenog 2021. godine za ovaj program osigurano je financiranje na rok od 24 mjeseca iz Europskog socijalnog fonda. Potpisan je Ugovor o dodijeli bespovratnih sredstava kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. za

Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području Puljštine, UP. 02.2.2.15.0079. Nositelj projekta pod nazivom „Dok je nas, ne rabi da pensaš – Pružanje usluge pomoći u kući na području Puljštine“ je Grad Vodnjan – Dignano, a GDCK Pula je partner. Područje provedbe obuhvaća Grad Vodnjan i općine Barban, Marčana, Ližnjan, Medulin i Svetvinčenat.

### CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA

Glavni cilj programa pomoći u kući jest poboljšanje kvalitete življenja osoba starije životne dobi putem dostupnih i kvalitetnih izvaninstitucijskih usluga u zajednici.

#### **Aktivnosti koje GDCK Pula provodi:**

- 1. Vođenje evidencije pruženih usluga i posjeta korisnicima**
- 2. Edukacija djelatnika**
- 3. Obilježavanje značajnih datuma**

### REALIZIRANE AKTIVNOSTI

#### **1. Vođenje evidencije pruženih usluga i posjeta korisnicima**

U pružanju socijalne usluge pomoć u kući sudjelovalo je ukupno **117 korisnika**. Zaključno sa 31.12.2022.g uključeno 88 korisnika, a 37 korisnika prima 1x mjesečno i obiteljski paket hrane na temelju niskog socijalnog praga, odnosno imaju primanja (mirovinu) nižu od 2.000,00 kuna.

Broj korisnika prema općinama je slijedeći:

- Grad Vodnjan: 15 korisnika
- Medulin: 14 korisnika
- Barban: 17 korisnika
- Marčana: 9 korisnika
- Ližnjan: 13 korisnika
- Svetvinčenat: 10 korisnika
- Fažana: 10 korisnika

Usluge koje su se pružale korisnicima su grupirane u 3 kategorije:

- obavljanje kućnih poslova – pruža gerontodomaćica,
- održavanje osobne higijene – pruža gerontodomaćica (njegovatelj)
- zadovoljavanje ostalih potreba korisnika – pruža gerontodomaćica

Od 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine sve aktivnosti su se izvodile uz prilagodbu odnosno sukladno uputama i mjerama za sprečavanje i suzbijanje pandemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi koje je propisao Hrvatski zavod za ja

Zbog pandemije COVID-19 aktivnosti pomoći u kući nastavile su se provoditi na sljedeći način:

- Obavljanje kućanskih poslova korisnika (nabava živežnih namirnica i drugih potrepština, pomoć pri obavljanju svakodnevnih kućanskih poslova, pomoć pri kuhanju i sl.)
- Održavanje osobne higijene (pomoć pri obavljanju osobne higijene, pomoć pri kupanju, kontaktiranje liječnika opće prakse u svezi higijenskih potrepština te dostava istih i sl.)
- Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba korisnika

U izvještajnom razdoblju ukupan **broj posjeta iznosio je 2.626, te je pruženo 2.667 usluga**. U istom periodu **11** korisnika je u međuvremenu zbrinuto (smješteni su u starački dom ili su im njihovi skrbnici pobrinuli za njih), a **18** korisnika je preminulo.

Za sve korisnike usluge su besplatne.

Korisnici programa su osobe starije životne dobi 65+, osobe narušenog zdravstvenog stanja i niskog socio - ekonomskog statusa te osobe u riziku od socijalne isključenosti i siromaštva.

Indirektni korisnici su obitelji korisnika kojima će se olakšati usklađivanje poslovnog i privatnog života, te povremeno pomoći i savjetima o starima.

Tijekom izvještajnog razdoblja održano je **49** koordinacijskih sastanaka sa ravnateljicom, koordinatoricom i gerontodomaćicama.

### **2./3. Edukacija djelatnika i obilježavanje značajnijih datuma**

Zbog situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 do daljnjeg su odgođene edukacije djelatnika kao i obilježavanje značajnijih datuma.

### **SURADNJA I PARTNERSTVO**

Gradsko društvo Crvenog križa Pula pružalo je tijekom 2022. godine socijalnu uslugu pomoć u kući sukladno:

- Sporazumu o suradnji s ciljem pružanja usluga pomoći u kući i razvoju ostalih usluga u lokalnoj zajednici za starije osobe KLASA: 550-01/19-01/127; URBROJ: 2163/1-



06/5-20-3 sklopljenog sa Istarskom županijom i općinama Puljštine, te Ugovorom o sufinanciranju usluge pomoć u kući na Puljštini u 2022. godini potpisanog sa svakom općinom. Usluga se provodi na području Puljštine: Grad Vodnjan, općine Barban, Marčana, Ližnjan, Medulin, Svetvinčenat i Fažana.

- Ugovoru o dodijeli bespovratnih sredstava kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. za Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području Puljštine, UP. 02.2.2.15.0079. Nositelj projekta pod nazivom „Dok je nas, ne rabi da pensaš – Pružanje usluge pomoć u kući na području Puljštine“ je Grad Vodnjan, a GDCK Pula je partner. Područje provedbe obuhvaća Grad Vodnjan i općine Barban, Marčana, Ližnjan, Medulin i Svetvinčenat.

Kroz zajedničke aktivnosti sa socijalnim partnerima:

- patronažnim sestrama Istarskih domova zdravlja
- pročelnicima za zdravstvo i socijalnu skrb općina u programu
- kontakti s članovima obitelji
- kontakti s ustanovama socijalne skrbi
- kontakti s obiteljskim liječnicima
- kontakti sa volonterima sa terena

osigurana je dodatna koordinacija i razmjena o potrebama korisnika na terenu, što je uvelike pomoglo na razvoju usluge na terenu. Tijekom izvještajnog razdoblja svakodnevno se izmjenjuju razne informacije o potrebama korisnika.

Sa Istarskom strankom umirovljenika surađujemo kontinuirano od samog početka projekta, u svezi potreba na terenu, angažmana volontera na terenu kao i povratnih informacija sa terena od samih korisnika.

Osim suradnje sa dionicima sa područja Puljštine, surađujemo u svezi problematike osoba starije životne dobi sa Domom za starije i nemoćne Alfredo Štiglic“ iz Pule, MUP, OB Pula, CSS i ostalima.

Od programa očekujemo razvoj usluga koje omogućuju korisnicima što duži boravak u vlastitom domu uz zadržavanje dosadašnjih zdravstvenih sposobnosti.

U organizaciji i evaluaciji programa sudjeluju:

1. Marija Grgorinić, zaposlenica GDCK Pula, voditeljica

2. Sandra Kolić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica
3. Ondina Pačić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica
4. Sara Sudarić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica  
(prestanak radnog odnosa u prosincu 2022. g.)
5. Biserka Kršulj, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica
5. Marina Skorupa, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica  
(zamjena za bolovanje od listopada do prosinca 2022. g)
6. Izabela Peruško Čelić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, negovateljica

**Direktan trošak aktivnosti, financirano od strane općina – 124.658,15 kn**

**Direktan trošak aktivnosti projekt „Dok je nas, ne rabi da pensaš – Pružanje usluge pomoći u kući na području Puljštine“ – 419.685,05 kn**

## ***11. Pomoć u kući na području Grada Pule***

### **OPIS PROGRAMA**

Projektom " Ne budi u pensiru, s nami si na miru - Pružanje usluge pomoći u kući na području Grada Pule" uspostavlja se i razvija nova izvaninstitucijska socijalna usluga pomoći u kući na području Grada Pule. Projekt predviđa provedbu programa pomoći u kući, edukacije i jačanje kapaciteta osoba koje rade sa starijim osobama te provedbu javne kampanje o važnosti procesa deinstitucionalizacije.

Pružanje usluge pomoć u kući je dogovoreno na temelju Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava (Kodni broj: UP.02.2.2.15.0077 iz Europskog socijalnog fonda – Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski brod, Split, Zadar i Zagreb (KLASA:550-01/21-01/19).

Korisnici projekta su osobe starije od 65 godina s područja Grada Pule i osobe koje pružaju izvaninstitucijsku socijalnu uslugu pomoći u kući starijim osobama na tom području. Krajnji korisnici projekta su članovi obitelji starijih osoba uključenih u projekt i ostali građani.

### **CILJEVI I AKTIVNOSTI PROGRAMA**

Opći cilj projekta je poticanje prijelaza s institucijskih socijalnih usluga na usluge zajednice, a specifični ciljevi projekta su pružanje podrške procesu deinstitucionalizacije podizanjem svijesti javnosti, razvoj i širenje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga pomoći u kući i jačanje kapaciteta osoba koje rade sa starijim osobama za pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga pomoći u kući na području grada Pule.

Provedbom predviđenih projektnih aktivnosti rezultirati će se dužim zadržavanjem starijih osoba u svojim kućanstvima, čime se prevenira institucionalizacija novih korisnika i smanjuju se liste čekanja na domski smještaj.

Također, promicanjem aktivnog starenja pozitivno se utječe na socijalno uključivanje starijih osoba u lokalnu zajednicu čime se unaprjeđuje kvaliteta života starijih osoba i njihovih obitelji.

Projektnim aktivnostima se dodatno jačaju kapaciteti osoba koje rade sa starijim osobama što rezultira kvalitetnijom izvaninstitucijskom socijalnom uslugom, a putem promotivne javne kampanje informira se i osvježuje javnost o važnosti procesa deinstitucionalizacije.

## AKTIVNOSTI

Planirane aktivnosti se odvijaju na temelju informacija sa terena koje gerontodomaćice dijele sa programskim koordinatorom prema kojima se formiraju tjedni rasporedi i plan aktivnosti.

U izvještajnom razdoblju možemo izdvojiti sljedeće aktivnosti:

1. Intervju sa korisnicima: Programski koordinator u prvoj posjeti obavlja intervju sa potencijalnim korisnikom što podrazumijeva informiranje o usluzi pomoć u kući te ispunjavanje Zahtjeva za priznavanje prava za pomoć u kući.

2. Koordinacija rada gerontodomaćica i vođenje dokumentacije o pružanju usluga: komunikacija sa korisnicima i dogovaranje pružanja usluga na terenu; praćenje promjena zdravstvenog stanja i zadovoljstva korisnika; osiguravanje drugih prava za korisnike (npr. prema Centru za socijalnu skrb).

3. Pružanje usluge pomoći u kući:

-Pomoć pri obavljanju kućanskih poslova u kući korisnika obuhvaća: nabavu živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština.

- Održavanje osobne higijene u kući korisnika obuhvaća: pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba.

- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba (šetnja, razgovor, druženje)

4. Održavanje socijalnih kontakata sa rodbinom od korisnika, volonterima i zajednicom općenito

#### **Provedene aktivnosti GDCK Pula :**

- 1. Vođenje evidencije pruženih usluga i posjeta korisnicima**
- 2. Edukacija djelatnika**
- 3. Obilježavanje značajnih datuma**
- 4. Nabava vozila**

### **REALIZIRANE AKTIVNOSTI**

#### **1. Vođenje evidencije pruženih usluga i posjeta korisnicima**

U izvještajnom razdoblju u pružanju socijalne usluge pomoć u kući sudjelovalo je **128 korisnika**.

Usluga je namijenjena osobama starije životne dobi koji žive u samačkom domaćinstvu, osobe narušenog zdravstvenog stanja i niskog socio - ekonomskog statusa te osobe u riziku od socijalne isključenosti i siromaštva. Koristi se i kao podrška obitelji ukoliko ne žive u blizini ili se ne mogu kontinuirano skrbiti o starijem članu. Kriterij korisnika na projektu je dob od 65+, te osobna iskaznica kao dokaz o prebivalištu u Puli.

Usluge koje su se pružale korisnicima su grupirane prema kategorijama:

- pomoć pri obavljanju kućnih poslova – pruža gerontodomaćica,
- održavanje osobne higijene – pruža gerontodomaćica
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba

U izvještajnom razdoblju ukupan **broj posjeta iznosio je 4.133, što je broj pruženih usluga prema korisnicima**. U istom izvještajnom periodu **11** korisnika je u

međuvremenu smješteno u dom za starije osobe, **14** korisnika je preminulo, dok je **8** odustalo od usluge pomoći u kući.

Za sve korisnike usluge su besplatne.

Tijekom izvještajnog razdoblja održano je **51** koordinacijskih sastanaka sa gerontodomaćicama, koordinatoricom i ravnateljicom.

## **2. Edukacija djelatnika**

S obzirom da su gerontodomaćice zaposlene na projektu završile tečaj za njegovateljice i gerontodomaćice u 2021.-oj godini te na taj način je mjerljivi ishod na projektu ispunjen, tijekom izvještajnog razdoblja nije planirana druga edukacija.

## **3. Obilježavanje značajnijih datuma**

Zbog situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 do daljnjeg je odgođeno obilježavanje značajnijih datuma.

## **3. Nabava vozila**

Za potrebe provedbe projektnih aktivnosti, u srpnju je pokrenuto prikupljanje ponuda za osobno vozilo te je odabirom najpovoljnije ponude u rujnu nabavljeno osobno vozilo Suzuki S- Cross.

## **[SURADNJA I PARTNERSTVO](#)**

Gradsko društvo Crvenog križa Pula pružalo je tijekom 2022. godine socijalnu uslugu pomoć u kući sukladno Ugovoru o realizaciji projekta „Ne budi u pensiru, s nami si na miru“ – Pomoć u kući Pula (KLASA: 550-01/21-01/19; URBROJ: 2168/01-06-02-0458-21-37).

Kroz zajedničke aktivnosti nastavili smo suradnju sa:

-Gradom Pula - Upravni odjel grada Pule za socijalnu skrb i zdravstvo, Upravni odjel za društvene djelatnosti, Upravni odjel za komunalni sustav i upravljanje imovinom

-Ustanovama socijalne skrbi - Centar za socijalnu skrb Pula, Dom za odrasle osobe sa mentalnim oštećenjem Vila Maria (Pula), Dom za starije osobe Alfredo Štiglić (Pula), Gerontološki centar Vila Trapp (Pula)

-Zdravstvenim ustanovama - Istarski domovi zdravlja (liječnici opće prakse, patronažne sestre), Opća bolnica Pula, Zlatne ruke Pula, KBC Rijeka

- Policijskom upravom Istarskom- podružnica Pula

U organizaciji i evaluaciji programa sudjelovale su:

1. Matea Vlaho Vale, zaposlenica GDCK Pula, koordinatorica programa ( do 01.03.2022.)
2. Ena Berbakov, zaposlenica GDCK Pula, koordinatorica programa (od 01.03.2022.)
3. Saša Ćuić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica
4. Letizia Biritteri Porić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica
5. Sonja Miškulin, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica (do 15.11.2022.)
6. Marija Petrić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica
7. Rozita Drandić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica
8. Biserka Kršulj, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica ( do 01.03.2022.)
7. Angie Gregurić, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica ( od 14.04.2022.)
8. Tamara Pliško, zaposlenica GDCK Pula, gerontodomaćica, njegovateljica (od 16.11.2022.)

Direktan trošak programa iznosi: 870.984,33 kn

## 12.A gdje si ti? Reaktivacija i reintegracija neaktivnih mladih u NEET statusu

### OPIS PROGRAMA

Pojam NEET populacija opisuje ranjivu skupinu mladih, prema Operativnom programu Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., u dobi od 15 do 29 godina (EU standard: 15-24 godine) koja nije u sustavu obrazovanja, nije zaposlena te nije uključena u programe osposobljavanja.

Nositelj projekta, CERANEO - centar za razvoj neprofitnih organizacija redovito konzultira ključne strateške dokumente te inozemna i domaća istraživanja u području NEET populacije, te se među prvima počeo sustavno baviti praćenjem i istraživanjem ove teme od 2012. godine, što je omogućilo ostvarivanje uvida u potrebe ove populacije.

Prema provedenim istraživanjima stručnjaci jasno naglašavaju da mnogim NEET-ovcima nedostaje socijalnih vještina kako bi se samopromovirali ili bili uspješniji u traženju posla. Takozvane meke vještine, ova skupina mladih uglavnom ne stječu od roditelja ni u školi, dok je njihov značaj za uključivanje u društvo, posebice u okolnostima današnje ekonomije, velik.

Stručnjaci vide da mladi nisu adekvatno informirani, ni o svojim pravima kao ni o mogućnostima na tržištu rada. No, jedan od ključnih aspekta na koji stručnjaci ukazuju je manjak motivacije NEET populacije. Oni u velikom broju slučajeva nisu spremni surađivati s institucijama, ali i pokazati proaktivnost u zauzimanju za vlastito dobro.

Stručnjaci ističu preventivne programe kao nužnost te upozoravaju na njihov trenutni nedostatak. Stručnjaci također ukazuju na potrebu za specifičnijim edukacijama u kojima bi mladi jasno prepoznali doprinos vlastitom zapošljavanju, bilo da se tiču vještina ili su usmjerene prema zanimanjima koja su tražena na tržištu rada. Upravo na tragu detektiranih potreba definiran je cilj projekta kao i projektne aktivnosti koje će doprinijeti njegovom ostvarenju.

Ovim projektom odgovoriti će se na detektirane potrebe ove ranjive skupine mladih kroz razvoj i uključivanje 20 neaktivnih mladih u NEET statusu s područja grada Zagreba i Istarske županije u ciljne programe za razvoj i unaprjeđenje mekih i transverzalnih vještina, uključivanje u verificirane programe te sustavnu podršku u vidu pružanja usluge savjetovanja i mentorstva.

### CILJEVI I AKTIVNOSTI

Cilj projekta je omogućiti pristup i aktivno sudjelovanje na tržištu rada neaktivnim NEET mladim osobama s područja Grada Zagreba i Istarske županije. Grad Zagreb je ciljano

odabran kao područje provedbe projekta obzirom da je sjedište partnerske organizacije, Hrvatske mreže za beskućnike u Zagrebu (HMB).

Kroz aktivno sudjelovanje u radu HMB-a, upoznati smo s praksom doseljavanja velikog broja mladih osoba iz depriviranih područja u Zagreb u potrazi za pronalaskom posla. Jedna od županija iz koje je jasno vidljiv trend doseljavanja takve populacije u Grad Zagreb je Sisačko-moslavačka županija, što ne iznenađuje obzirom da je i najveći udio ukupne NEET populacije prisutan u Sisačko-moslavačkoj županiji (61%). Ova skupina mladih osoba po dolasku u Zagreb, vrlo često zapada u problem beskućništva te postaje korisnička skupina HMB-a.

Projektom će neaktivnim mladima u NEET statusu biti osnažene meke te transverzalne vještine kao važan zalog za pokretanje procesa reaktivacije i reintegracije korisničke skupine. Također, osigurat će se informiranost korisničke skupine o tržištu rada te će se neaktivne mlade u NEET statusu uključiti u verificirane programe obrazovanja odraslih sukladno njihovim interesima, kompetencijama te dosadašnjem obrazovanju.

Aktivnosti koje se planiraju projektom:

1. Aktivnosti dosega i aktivacije osoba u NEET statusu te aktivnosti podrške neaktivnim mladim beskućnicima u NEET statusu s područja Grada Zagreba i Istarske županije
2. Aktivnosti obrazovanja i informiranja o stanju na tržištu rada neaktivnih mladih u statusu NEET

### REALIZIRANE AKTIVNOSTI

1. Aktivnosti dosega i aktivacije osoba u NEET statusu te aktivnosti podrške neaktivnim mladim beskućnicima u NEET statusu s područja Istarske županije:

- organiziran je kontinuirani rad stručnih suradnika na privlačenju osoba u projektne aktivnosti, što je u naravi identifikacija i pronalazak neaktivnih mladih u NEET statusu u široj društvenoj zajednici - 1 stručni suradnik identificirao 6 neaktivnih mladih u NEET statusu na području Istarske županije

- organizirano je zasebno privlačenje neaktivnih NEET osoba u aktivnosti traženja posla putem ponude sportskih i kulturnih sadržaja – 1 stručni suradnik uključio je dvoje neaktivnih mladih u NEET statusu na području Istarske županije u fitness centar.

- organizirana i provedena radionica prijenosa znanja i iskustva pod nazivom ENTRE YOU. Teme radionice: 1. Jačanje motivacije i otvorenosti prema proaktivnosti marginaliziranih mladih; 2. Doživljavanje poduzetničkog pogleda na svoje živote i svijet oko sebe – Postati kreator vlastitog života; 3. Razvoj temeljnih društvenih vještina; 4. Usvajanje temeljnih znanja o gospodarskim procesima. 1 stručni suradnik uključio je 1



neaktivnu mladu osobu u NEET statusu na području Istarske županije u program radionice.

- organiziran je i proveden tečaj SRCE s ciljem osposobljavanja zainteresiranih korisnika projekta za rad na računalu. 1 stručni suradnik uključio je dvije neaktivne mlade osobe u NEET statusu na području Istarske županije u program radionice.

- organiziran je i proveden tečaj engleskog jezika po programu GRIMMS instituta za zainteresirane korisnike projekta – 1 stručni suradnik uključio je četvero neaktivnih mladih u NEET statusu na području Istarske županije u program obrazovanja iz engleskog jezika.

- organizirano je osposobljavanje korisnika projekta za vozače u sklopu programa autoškole IMAR u Puli - 1 stručni suradnik uključio je dvoje neaktivnih mladih u NEET statusu na području Istarske županije u program osposobljavanja za vozače.

- izrada individualnog plana aktivnosti s ciljem aktivacije NEET osobe radi uključivanja u zapošljavanje, osposobljavanje ili daljnje formalno obrazovanje – 1 stručni suradnik izradio je 6 individualnih planova za korisnike projekta u Istarskoj županiji.

- pružanje usluga mentorstva u cilju zapošljavanja, daljnjeg obrazovanja ili osposobljavanja mladih u NEET statusu – 1 stručni suradnik pružio je uslugu mentorstva za 6 korisnika projekta u Istarskoj županiji.

- provedena je usluga psihosocijalnog savjetovanja za 3 neaktivne mlade NEET osobe u statusu beskućnika u Istarskoj županiji.

## 2. Aktivnosti obrazovanja i informiranja o stanju na tržištu rada neaktivnih mladih u statusu NEET

- aktivnosti informiranja o kretanjima na tržištu rada, alatima za traženje posla, pisanju životopisa, motivacijskih pisama, otvorenih zamolbi za posao i slično - 6 neaktivnih mladih u statusu NEET na području Istarske županije ojačano je znanjima o kretanjima na tržištu rada, alatima za traženje posla i kvalitetnu pripremu životopisa kroz aktivnosti mentorstva sa stručnim suradnikom te u sklopu individualnih radionica Zavoda za zapošljavanje.

- uključivanje mladih u NEET statusu na području Istarske županije u verificirane programe obrazovanja odraslih pri Pučkom otvorenom učilištu u Puli i učilištu DIOPTER – 5 mladih u NEET statusu uspješno je završilo verificirane programe obrazovanja odraslih i steklo javnu ispravu

## SURADNJA I PARTNERSTVO

Nositelj projekta je CERANEO – centar za razvoj neprofitnih organizacija, dok je partner na ovom projektu Gradsko društvo Crvenog križa Pula, koji je na lokalnoj razini ostvario suradnju sa: Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – Podružnica Pula, Centrom za socijalnu skrb Pula, Pučkim otvorenim učilištem Pula, otvorenim učilištem Diopter, autoškolom Imar, te Gradom Pula – Upravnim odjelom za društvene djelatnosti i mlade.

U svojstvu zaposlenika uključenih u sve razine provođenja programa – od planiranja, organizacije i evaluacije sudjeluju:

1. Ana Zadelj – voditeljica projekta
2. Dunja Milin – stručna suradnica na projektu – do 30.09.2022.
3. Aleksandra Popovski – stručna suradnica na projektu – od 01.10.2022.

Direktan trošak programa iznosi: 82.284,59 kn

## 13. CENTAR PODRŠKE 521

### OPIS PROGRAMA

„Centar podrške 521“ je razvoj inovativne socijalne usluge na Urbanom području Pula (UPP) kao odgovor na prepoznati nedostatak soc. usluga u zajednici koje bi potakle aktivno uključivanje ranjivih skupina.

Projektom se uspostavlja Centar podrške 521 koji će pružati soc. usluge podijeljene u 3 djelatnosti:

- Savjetovanje i pomaganje
- organiziranje slobodnih aktivnosti
- psihosocijalna podrška

Projekt proizlazi iz realnih potreba udruga detektiranih na koordinacijskim sastancima kreiranjem nove soc. usluge koja za korisnike organizira i provodi aktivnosti, informira o postojećim uslugama i pravima, te promovira aktivno uključivanje ranjivih skupina.

Projekt doprinosi rješavanju problema istaknutih od udruga, a to su:

- nedostatak cjelovite i sistematizirane usluge informiranja na UPP
- nepristupačnost informacijskih kanala
- neprilagođenosti kom. i medijskih sadržaja OSI i starijim osobama

Projekt predviđa izradu prog. platforme CP 521, te uspostavu tel. linije „Podrška 521“ putem koje će korisnici iz udobnosti svog doma i uz značajnu uštedu vremena, besplatno, doći do tražene informacije.

## CILJEVI I AKTIVNOSTI PROJEKTA

Ciljane skupine projekta su OSI i osobe starije od 54 godine, budući da spadaju u ranjive skupine društva i da za njih na UPP postoji prepoznati rizik od soc. isključenosti.

Projektnim aktivnostima će se kroz individualizirani pristup identificirati aktualne potrebe te prema tome kreirati daljnje aktivnosti i finan. izdatke namijenjene poboljšanju kvalitete života OSI i osoba starijih od 54 godine.

Djelatnici CP521 provoditi će dio aktivnosti izvan centra, kako bi se što više približili svim stanovnicima UPP-a. U CP521 će se održavati razne edukacije i radionice te „Peer to peer“ savjetovanja, što je novitet u smislu personalizacije ponuđene nove soc. usluge.

Očekivana korist takvog pristupa za korisnike su smanjenje psiho-emotivnog stresa, smanjenje soc. isključenosti i povećanje osjećaja samopoštovanja i uključivanja. Odabir ciljnih skupina opravdan je činjenicom da OSI i osobe starije od 54 godine spadaju u jednu od najrizičnijih skupina po pitanju soc. isključenosti i siromaštva koje su međusobno povezani i ovisni, što znači da bolji pristup mehanizmima soc. integracije može uvelike smanjiti rizik od soc. isključenosti.

## AKTIVNOSTI PROJEKTA

1. Edukacija o radu s ranjivim skupinama (Svjetlana Prokić, prof.)
2. Koordinacijski sastanci s pružateljima usluga
3. Izrada protokola rada
4. Izrada programske platforme CP 521
5. Službeno otvorenje Centra podrške 521
6. Okrugli stol u sklopu službenog otvorenja Centra podrške 521

## Realizirane aktivnosti

### 1. Edukacija o radu s ranjivim skupinama (Svjetlana Prokić, prof.)

Edukacija djelatnika provodila se kroz 5 modula odnosno 9 okupljanja u društvenom centru Karlo Rojc.

5 modula radionica odrađene su u sljedećim terminima:

Modul 1 — 30.09.2022. i 07.10.2022.

Modul 2 — 10.10.2022. i 14.10.2022.

Modul 3 — 17.10.2022. i 24.10.2022.

Modul 4 — 07.11.2022. i 11.11.2022.

Modul 5 — 14.11.2022.

Sadržaj radionica:

Radionica 1 i 2 - Razvojna psihologija

Radionica 3 i 4 - Tipovi osobnosti i njihovi pokretači

Radionica 4 i 5 - Organizacija vremena

Radionica 6 i 7 - Coaching tehnike

Radionica 8 i 9 - Emocije i stres

Svako okupljanje u sklopu edukacije trajalo je 3 sata i 15 minuta.

Na edukaciji sudjelovale su djelatnice Centra podrške 521, Dunja Milin, Zuzana Hoti-Radolović i Ivana Peršić uz članove udruga ranjivih skupina koji su se izmjenjivali svaku radionicu.

### 6. Koordinacijski sastanci s pružateljima usluga

Radi izrade protokola rada Centra podrške 521 i aktivnosti koje će Centar provoditi održani su koordinacijski sastanci sa pružateljima usluga u društvenom centru Karlo Rojc. Koordinacijski sastanci održani su u sljedećim terminima:

1. Koordinacijski sastanak - Jedinice lokalne samouprave – 15.07.2022.
2. Koordinacijski sastanak – Pružatelji zdravstvenih usluga – 19.07.2022.
3. Koordinacijski sastanak – Pružatelji socijalnih usluga – 20.07.2022.
4. Koordinacijski sastanak – Organizacije civilnog društva – 21.07.2022.

### 3. Izrada protokola rada CP521

Protokol predstavlja temeljni dokument po kojem će se organizirati rad Centra, opisati program rada te sistematizirati opis posla, podjelu zaduženja i odgovornosti svakog djelatnika. Za potrebe izrade Protokola Rada formiran je se radni tim sastavljen od po jednog predstavnika svih projektnih partnera a uključeni su i predstavnici s područja predstavnika svih JLS sa teritorija ITU Pula. Tokom 2 mjeseca održat će se 8 radnih

sastanaka u cilju razrade Protokola koje će moderirati vanjski stručnjak te na temelju prikupljenih inputa na koordinacijskim sastancima izraditi tekstualni sadržaj Protokola. Planirano je 8 sastanaka po 3h (24h razrade) + 24h pripreme + 30h dodatnog rada (pisanja) što čini ukupno 78 h rada.

- Zoom sastanak br. 7 - Akcijski plan provedbe Programa rada CP521 kroz projekt (i nakon); planiranje održivosti CP521
- Zoom sastanak br. 8 - Završna rasprava o cjelokupnom setu razvijenih dokumenata i finalizacija dogovora oko plana rada u sklopu projekta

#### 4. Izrada programske platforme Centra podrške 521

Izrada web aplikacije, live chata, stranice, uspostave tel. linije i kataloga subjekata, te osmišljavanja programske platforme. U prvim mjesecima provedbe projekta partneri će prikupljati informacije o postojećim soc. uslugama na UPP, što će biti temelj za izradu Kataloga subjekata soc. usluga. Razvoj aplikacije „Centar Podrške 521“ po principu centralnog objedinjavanja i katalogiziranja svih pružatelja soc. usluga na području Pule koja će omogućiti pregled i dobivanje informacije te ubrzati postupak dobivanja određene usluge za ciljne skupine. Trošak uključuje i edukaciju zaposlenika te ažuriranje i održavanje aplikacije. Predviđena je i korisnička podrška za djelatnike CP521. Razvoj platforme osigurava informacijsku pristupačnost starijim osobama i OSI. Materijali platforme prilagođavaju se ciljnoj skupini.

U sklopu izrade programske platforme Centra podrške 521 održana su uživo dva koordinacijska sastanka sa Comping d.o.o. iz Zagreba, u društvenom Centru Karlo Rojc i u samom prostoru Centra podrške 521.

##### 1. Koordinacijski sastanak - 23.09.2022. od 11:00 do 15:00 sati – Funkcionalna specifikacija

Svrha ovog sastanka bila je proći kroz prijedlog poslanog funkcionalnog dokumenta za razvoj web aplikacije za potrebe Centra Podrške 521, identificirati promjene koje nedostaju i detaljno proći željeni proces rada kako bi aplikacija u potpunosti bila funkcionalna.

##### 2. Koordinacijski sastanak – 30.11.2022. od 11:00 do 15:00 sati – Edukacija djelatnika za rad u softverskoj aplikaciji

Svrha ovog sastanka bilo je pojašnjavanje djelatnicima CP 521 funkcionalnosti aplikacije u kojoj će raditi, te otklanjanje dosadašnjih nejasnoća u aplikaciji.

#### 5. Službeno otvorenje Centra podrške 521

Dana 10. studenoga 2022. godine, službeno je otvoren Centar podrške 521 u Zagrebačkoj ulici 18 u Puli. Na svečanom otvorenju medijima se predstavio projekt Centar podrške 521, od strane pročelnice Upravnog odjela za društvene djelatnosti i mlade, Odsjek za socijalnu skrb i zdravstvo. Na svečano otvorenje pozvani su sljedeći uzvanici: Općina Barban, Općina Ližnjan, Općina Marčana. Općina Medulin, Općina Svetvinčenat, Grad Vodnjan, Društvo osoba s tjelesnim invaliditetom južne Istre, Gradsko društvo Crvenog križa Pula, Društvo distrofičara Istre, Istarska županija – kabinet župana, Istarska županija – UO za socijalnu skrb i zdravstvo i ustanova „Aurora“.

#### 6. Okrugli stol povodom službenog otvorenja Centra podrške 521

U sklopu projekta CENTAR PODRŠKE 521 i nakon otvaranja Centra podrške 521 – Centro di sostegno 521 održao se okrugli stol dana 16. prosinaca 2022. u prostorima Zajednice Talijana „Circolo“ s početkom u 10 sati.

Teme Okruglog stola:

1. Informacije o projektu CENTAR PODRŠKE 521 – kratka prezentacija
2. Predstavljanje programa i protokola rada centra podrške 521 i primjeri dobre prakse – izlagač Antonio Mušković – Institut za razvoj tržišta rada
3. Izazovi s kojim se suočava lokalna zajednica koji se odnose na socijalne i zdravstvene usluge – interaktivna rasprava svih sudionika
4. Uloga Centra podrške 521 za zajednicu u budućnosti – rasprava svih sudionika

#### SURADNJA I PARTNERSTVO

Nositelj projekta je Grad Pula – Pola, dok su partneri projekta Gradsko društvo Crvenog križa Pula, Društvo distrofičara Istre i Društvo osoba sa tjelesnim invaliditetom južne Istre.

Gradsko društvo Crvenog križa Pula, na projektu zapošljava:

Dunja Milin – stručna suradnica

Ukupan trošak programa: 102.867,57 kn

### III. VOLONTERI - ZASTUPLJENOST U PROVEDBI PROGRAMA

Sva prava i obveze volontera i GDCK Pula kao organizatora volontiranja uređena su Ugovorom o volontiranju, a definirana su Zakonom o volonterstvu.

Voditeljica zasebne jedinice socijalne usluge pri GDCK Pula Jelena Rupčić, prof., s potvrdom o edukaciji iz menadžmenta volontera u organizaciji udruge SMART i Volonterskog centra Istra, stečena znanja prenosi na ostale djelatnike GDCK Pula i koordinira volontere u svim programima.

#### **Rad s volonterima obuhvaća:**

- planiranje uključivanja volontera,
- opis poslova volontera
- pronalaženje volontera
- supervizija
- nagrađivanje volontera i organizacije
- identifikacija i evidencija potencijalnih i stvarnih volontera (upitnik za volontere)
- edukacija volontera
- individualne konzultacije, fokus grupe, praćenje rada volontera
- izvješća MSPM
- potrebe i podrška volonterima sukladno Zakonu o volonterstvu

#### **Struktura volontera u razdoblju od 01.01. do 31.12.2022.**

<b>Dob</b>	<b>Muški</b>	<b>Ženski</b>
0 -14	0	0
15 -17	1	12
18 – 30	6	15
31 – 45	2	1
46 – 65	4	18
66 i više	2	5
	<b>15</b>	<b>51</b>
Ukupno volontera	<b>66</b>	

#### **Volonteri Gradskog društva Crvenog križa Pula sudjeluju u provedbi slijedećih programa:**

**1. Dobrovoljno darivanje krvi** - svi darivatelji krvi dobrovoljno pristupaju akcijama darivanja krvi, prema Statutu oni su nominalni članovi bez obveze plaćanja članarine ako se toga prava ne odreknu, prema Zakonu o volonterstvu oni se ne smatraju volonterima. Volonteri DDK su darivatelji krvi koji zbog godina ili zdravstvenog statusa ne mogu više darivati krv, a uključeni su u rad tijela GDCK Pula – Skupštine, Odbora, Savjeta DDK i promociju darivanja krvi - **10** volontera

#### **2. Humanitarna pomoć:**

- Rad u skladištu – primanje rabljene odjeće i obuće svaku srijedu od 12 -17 sati, – **6** volontera
- Rad pri MO – identificiranje i praćenje korisnika socijalnog programa – **5** volontera
- Zbog pojačane potrebe pakiranja i podjele humanitarnih paketa i - **2** volontera
- Obilazak i posjete korisnika, prema potrebama – **4** volontera

**3. Služba traženja** – nisu provedene edukacije za nove volontere zbog situacije oko pandemije COVID-19

**4. Mladež Crvenog križa** - mladi u osnovnim i srednjim školama – ovisno o pojedinim aktivnostima i natjecanjima, ove godine proveli smo samo dio programa za osnovne i srednje škole – **10** volontera

- Članovi Kluba mladih pri aktivnostima Kluba – **37** volontera

**5. Zdravstvena preventiva** - volonteri pri akcijama mjerenja tlaka i šećera u krvi – sve akcije su odgođene zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19

**6. Prva pomoć** - Liječnici/edukatori osim kao vanjski suradnici, sudjeluju i kao volonteri u provedbi aktivnosti obilježavanja prigodnih datuma, te u pripremama ekipa odraslih za djelovanje u katastrofama te djece i mladeži u prvoj pomoći na regionalnoj i nacionalnoj razini sudjelovanja na natjecanjima, ove godine nismo obilježavali prigodne datume niti pripremali ekipe za natjecanje

**7. Priprema za katastrofe** - liječnici/edukatori osim kao vanjski suradnici, sudjeluju i kao volonteri u edukaciji i pripremama ekipa odraslih za djelovanje u katastrofama, te članovi timova – dio aktivnosti odgođen je zbog situacije vezane uz pandemiju COVID-19, u aktivnostima vezanim uz masovno cijepljenje – 10 volontera

**8. Prihvatište za beskućnike** - organizacija i uređenje prostora prihvatilišta, kreativne radionice te kvalitetno provođenje slobodnog vremena s korisnicima – odgođeno zbog situacije vezane uz Covid -19 – 2 volontera

**Aktivnosti Odbora i Skupštine GDCK Pula** - u izvještajnom razdoblju odrađeno je 6 sastanaka Odbora, 1 sastanak Nadzornog odbora i 1 Sastanak Skupštine GDCK Pula (5 Odbora i 1 Skupština odrađene su elektronskim putem zbog situacije vezane uz Covid -19) – na sjednici Skupštine sudjelovao je 17 članova, na pet sjednica Odbora je prisustvovalo 7, a na jednoj sjednici 5 članova.

**Direktan trošak programa iznosi: 13.830,13 kn**



## **IV. AKTIVNOSTI USLIJED UKRAJINSKE KRIZE I COVID-19 PANDEMIJE**

### **Aktivnosti uslijed Covid-19 pandemije**

- aktivno uključivanje djelatnika, volontera te osoba na radu za opće dobro u pomoć oko organizacije masovnog cijepljenja u Hospiciju Pula ( provjera naručenih osoba za cijepljenje, mjerenje tjelesne temperature, praćenje osoba nakon cijepljenja...)

- cijepljenje je organizirano od 26.01. do 25.02., ukupno 9 puta

### **Aktivnosti uslijed Ukrajinske krize**

Prve izbjeglice iz Ukrajine došle su već 01.03.2022.g. na područje rada i djelovanja Gradskog društva Crvenog križa Pula. Educirani članovi interventnog tima bili su u pripravnosti u slučaju masovnijeg dolaska izbjeglica zbog eventualne organizacije izmještajnog centra, pomoći oko podjele paketa hrane i higijene, te pružanja psihosocijalne podrške.

Izbjeglice iz Ukrajine u Gradskom društvu su ispunile evidencijski list sa osnovnim osobnim podaci te su na taj način mogle ostvariti pomoć u obliku hrane, higijene i odjeće. Od 01.03. do 31.12.2022. godine u Crvenom križu je ukupno popisano 708 osoba.

U suradnji sa udrugom Naš san njihov osmijeh organizirali smo kreativnu radionicu za djecu sa ratom zahvaćenog područja. Također smo u suradnji sa Turističkom zajednicom grada Pule te Aquariumom Pula omogućili obiteljima odlazak u Aquarium.

## **VI. PREZENTACIJA PROGRAMA**

Polugodišnja i godišnja izvješća pripremamo za JLS i HCK, te su javno objavljena na našim web stranicama [www.crvenikrizpula.hr](http://www.crvenikrizpula.hr).

Izvješća su bazirana na evaluaciji i periodičnim procjenama relevantnosti provedbe, učinkovitosti i utjecaja provedenih aktivnosti u kontekstu zadanih ciljeva

plana i programa rada. U našem radu smatramo evaluaciju izrazito važnom i potrebnom kako bi naše djelovanje bilo što kvalitetnije. U evaluaciji provedbe pratimo i analiziramo koje su aktivnosti uspješno provedene, te koji su bili kritični elementi za njenu provedbu. Pri analizi najviše se koristimo metodom fokus grupe u koju su uključeni zaposlenici, volonteri i potporni članovi. Analiziramo uvjete, resurse, sredstva i učinak.

Prezentacije programa uglavnom su vezane uz obilježavanja značajnih datuma, ali sve češće i mediji traže prezentaciju rada kroz godinu, naše promišljanje i stav o određenoj aktualno društvenoj temi te nas pozivaju kao goste u radio i televizijske emisije.

Posebno važnim smatramo objavljivanje svih važnijih događaja, informacija i dokumenata na našim mrežnim stranicama, ažuriramo ih svaki tjedan. Prema potrebama povećanih doza krvi dobrovoljnim darivateljima krvi šaljem SMS poruke. Time smo ispunili osnovne ciljeve kvalitetne organizacije civilnog društva: prepoznatljivost, otvorenost i transparentnost u radu.

Odgovorna osoba  
Ravnateljica GDCK Pula:

Jasna Vekić



(za GDCK Pula)

